

Приложение к
Решению Общего собрания учредителей (участников)
Общественного фонда «Teach for Qazaqstan»

от 21 июля 2025 года, протокол № 1

**КОДЕКС ЭТИКИ
В ОБЩЕСТВЕННОМ ФОНДЕ
«TEACH FOR QAZAQSTAN»**

г. Астана, 2025г.

Оглавление

Обращение руководителя	3
1. Введение	4
Для кого предназначен Кодекс этики	4
Зачем нам нужен Кодекс этики	4
2. Наши ценности	4
Справедливость	4
Вера	4
Коллективное лидерство	5
Инклюзия и разнообразие	5
Преданность	5
3. Стандарты этического поведения	6
Нетерпимость к коррупции и иным правонарушениям	6
Осмотрительность в отношении подарков и проявления гостеприимства	6
Раскрытие информации о конфликте интересов	7
Прозрачность и открытость	8
Этика информационного обмена	8
Организационная ответственность	8
Рациональное использование ресурсов	9
Приверженность высоким стандартам, миссии и ценностям TFQ	9
5. Как обеспечивается соблюдение Кодекса этики	10
6. Каковы последствия несоблюдения Кодекса этики	10

Обращение руководителя

Уважаемые члены сообщества «Teach for Qazaqstan»,

Мы четко придерживаемся стратегии развития, где этическое поведение является основой деятельности внутри и вне сообщества «Teach for Qazaqstan».

Приверженность каждого к принятым нормам этики, основанным на принципе следования законам и приверженности ценностям, ведет к росту репутации Общественного фонда «Teach for Qazaqstan», эффективному взаимодействию с заинтересованными сторонами, отсутствию любого вида дискриминации созданию эффективной организационной культуры.

Настоящий Кодекс этики призван служить для вас руководством. Просим прочитать его внимательно и постоянно помнить содержащиеся в нем рекомендации.

Однако Кодекс этики не охватывает весь спектр рисков, с которыми мы можем столкнуться. Поэтому, Кодекс этики не избавляет от необходимости здраво рассуждать и нести за это ответственность.

1. Введение

Общественный фонд «Teach for Qazaqstan» (далее - TFQ) привержен формированию общества, в котором каждый ребенок будет иметь доступ к качественному образованию.

Мы убеждены, что каждый ребенок в Казахстане может раскрыть свой потенциал и реализовать свои мечты и **наша миссия** состоит в том, чтобы создавать сообщество, которое приносит системные изменения для реализации потенциала ребенка и укрепления веры ребенка в себя и мир.

Для кого предназначен Кодекс этики

В рамках приверженности нашей миссии мы внедрили настоящий Кодекс этики, где сформулированы руководящие ценности и принципы, на основе которых должны действовать все члены сообщества TFQ.

Сообщество TFQ – это не только члены органов управления и работники TFQ, но и амбассадоры и участники программы и проектов «Teach for Qazaqstan», консультанты, эксперты, ассессоры, тренеры, фандрайзеры, благотворители, волонтеры и иные лица, осуществляющие в разных обстоятельствах (на платной основе или безвозмездно, на постоянной основе или временно, регулярно или нерегулярно, по месту нахождения TFQ или дистанционно) деятельность, находящуюся под управлением TFQ и(или) от его имени или ассоциируемую с ним.

Обращение «вы», «мы», «нас» или «все» в настоящем Кодексе означает обращение ко всем и каждому членам сообщества TFQ.

Деловым партнерам и поставщикам TFQ рекомендовано придерживаться положений настоящего Кодекса.

Зачем нам нужен Кодекс этики

Целью Кодекса этики является обеспечение рекомендациями всех членов сообщества TFQ в отношении их профессионального поведения, взаимоотношений с учащимися, коллегами и иными членами сообщества TFQ, а также использования ими ресурсов.

В Кодексе установлены стандарты этического поведения, он также служит руководством для принятия решений в сложных ситуациях.

Без сохранения и повышения доверия к нашей деятельности со стороны всех заинтересованных сторон мы не сможем достигнуть нашей миссии и стратегических целей.

2. Наши ценности

Мы гордимся тем, что поддерживаем ценности, которыми руководствуемся при принятии решений, направленных на осуществление нашей миссии.

Справедливость

Справедливость – антоним слова «неравенство», поэтому любой наш бизнес-процесс должен расцениваться через призму справедливости.

Мы стремимся, чтобы наши процессы не создавали элитаризм в местных сообществах.

Мы конструктивно оцениваем status quo и на основании него принимаем самые эффективные и максимально удовлетворяющие стороны решения.

Мы практикуем создание условий для возможности выбора.

Вера

Мы стремимся к тому, чтобы каждый ребенок поверил в себя, в свое будущее, родители поверили в детей, школа верила в изменения и свои силы. Каждый член сообщества TFQ был уверен, что изменения возможны и они ему посильны.

Мы эффективно используем все ресурсы и возможности во благо детей.
 Мы практикуем высокие ожидания и веру в детей и местные сообщества.
 Мы практикуем конструктивную обратную связь (без ярлыков).
 Мы создаем среду, где ошибки возможны и барьеры преодолимы.

Коллективное лидерство

Каждый член сообщества TFQ независимо от статуса и должности является активным участником процесса со своим голосом, имеющим возможность полноправно участвовать, говорить о своих потребностях и быть в партнерстве. Один человек не может реализовать системные изменения, поэтому сугубо важна коллективность истории и лидерство каждого в команде. Опыт и знания каждого внесут свой вклад в изменения.

Мы стремимся к глубокому пониманию себя: сознание себя (понимание собственных эмоций, реальных мотивов, мыслей и ценностей и то, как они влияют на поведение), уверенность в себе и своих возможностях (уверенность в своих силах и вера в свои способности к достижению успеха).

Мы стремимся к непрерывному рутинному качеству, компетентности и эффективности во всех сферах вне зависимости от контекста.

Мы привержены непрерывному обучению и самообучению, профессиональному развитию и личностному росту, открытость к новым знаниям и установка на рост.

Мы практикуем адаптивное лидерство: устойчивость (способность проживать, переживать и преодолевать неудачи, стрессы, SOS-ситуации для достижения важных долгосрочных целей), самоконтроль (эмоциональный контроль, стресс-менеджмент, организованность, целеустремленность), адаптивность (умение жить в новых реалиях и культурах, соответствуя своим ценностям и реализуя их, но при этом не ущемляя других).

Мы практикуем честность, прозрачность, открытость мы практикуем коллективную ответственность и вклад друг в друга мнение каждого важно и ценно.

Мы не придерживаемся одностороннего взаимодействия, где одна сторона получающая, а вторая - отдающая, одна сторона - лидер, вторая - наблюдатель или исполнитель.

Инклюзия и разнообразие

Разнообразие опыта и мнений не накаляет сообщество, а обогащает его. Благодаря глубокому уважению нашей разности, принятию и созданию условий для реализации каждого, мы также можем достичь системных изменений необходимых для каждого, а не только определенного круга людей. При этом мы не должны нарушать личные границы, использовать некомфортные, насильственные методы взаимодействия, прикрываясь разностью и требуя принятия.

Мы практикуем безопасность, конфиденциальность, автономность. Мы практикуем полное принятие и уважение различий между людьми, культурами, опытами и осознаем взаимное обогащение.

Мы стремимся создавать профессиональные и образовательные условия с учетом образовательных потребностей каждого.

Мы практикуем эмпатию (умение понимать и разделять чувства других) и активного слушания, равные коммуникации.

Преданность

Системные изменения требуют убежденности в ценностях и миссии, их выборе при самых сложных решениях и ситуациях, готовности к сверхвкладу. Это важно должно быть для каждого лично вне зависимости от принадлежности к организации.

Мы являемся гарантом ценностей и миссии вне зависимости от внешних факторов, сложности и неоднозначности кейса (умение оставаться преданным своей

миссии, ценностям и принципам).

Мы стремимся принимать любые решения через призму миссии TFQ (о детях и для детей, и с детьми), через веру в нее, вне зависимости от внешних факторов, а также вне зависимости от участия в Программе.

Мы практикуем сверхвклад в миссию TFQ во имя раскрытия потенциала детей и страсть в реализации дела.

3. Стандарты этического поведения

Мы гордимся тем, что поддерживаем принципы этического поведения, которыми руководствуемся при принятии решений, направленных на осуществление нашей миссии, и в нашей повседневной жизни.

Нетерпимость к коррупции и иным правонарушениям

Коррупция и иная противоправная деятельность подрывают доверие заинтересованных сторон и препятствует способности TFQ выполнять свою миссию.

TFQ придерживается политики абсолютной нетерпимости ко всем формам коррупции, включая взяточничество, мошенничество, растрату и другие незаконные или неэтичные действия. Все члены сообщества TFQ обязаны соблюдать все применимые законы и иные нормативные правовые акты, этические и иные стандарты, связанные с их деятельностью.

Деятельность TFQ и его отдельных работников в казахстанских или иностранных, международных организациях или в партнерстве с ними должна быть согласована с требованиями казахстанского, иностранного или международного законодательства и не должна идти во вред интересам TFQ или компрометировать его миссию.

Вы должны сообщать о любых предполагаемых или фактических случаях коррупции или иных правонарушениях в порядке, предусмотренном Политикой инициативного информирования TFQ.

Мы проявляем солидарность в борьбе с коррупцией и обмениваемся доступной информацией, связанной с выполнением партнерами и контрагентами своих обязательств.

Любой член сообщества TFQ, уличенный в причастности к противоправной деятельности, будет исключен из партнерства. TFQ берет на себя обязательство отказываться от сотрудничества с юридическими и физическими лицами с сомнительной репутацией.

TFQ проводит периодические тренинги и информационные сессии по вопросам противодействия коррупции и иное правовое обучение.

Осмотрительность в отношении подарков и проявления гостеприимства

TFQ признает, что периодическое вручение и принятие скромных подарков и проявлений гостеприимства может быть частью нормальных деловых отношений, однако важно, чтобы подарки и проявления гостеприимства никогда не оказывали влияния на процесс принятия деловых решений, не создавали видимость такого влияния и не приводили к фактическим или предполагаемым конфликтам интересов.

Подарки (в товарно-материальном выражении или в виде услуг, работ) могут быть предоставлены от имени TFQ и за счет TFQ либо приняты от физических, юридических лиц, в том числе имеющих деловые отношения с TFQ, или стремящихся к созданию таковых, если они в совокупности:

соответствуют принятой деловой практике в рамках норм делового общения (цветы, конфеты, сувениры рекламного либо имиджевого характера и т.п.);

обоснованны, соразмерны и прямо связаны с деятельностью TFQ (например, с презентацией, завершением проекта, этапа программы) либо с общепринятыми праздниками;

не являются предметами роскоши, наличными или безналичными денежными средствами в любой валюте или их платежным эквивалентом (например, банковский чек, дорожный чек, банковская карта, ценная бумага, электронный кошелек и т.п.) или средствами, конвертируемыми в товарно-материальные ценности, услуги, иную материальную выгоду (например, подарочный сертификат, абонемент; билет/приглашение на мероприятие (кроме имиджевого/презентационного мероприятия приглашающей стороны);

исключают скрытое вознаграждение за услугу, действие, бездействие, попустительство, покровительство, предоставление прав, принятие определенного решения о сделке, соглашении, лицензии, разрешении и иных аналогичных решений или попытку оказать влияние на получателя с иной незаконной или неэтичной целью;

исключать ущерб деловой репутации TFQ, его работников, членов органов управления в случае раскрытия информации о них.

Несмотря на вышеизложенное, не допускается предлагать или дарить подарки, если известно, что принятие подарка неприемлемо для одаряемого лица. В этой связи рекомендуется до принятия решения о дарении, ознакомиться с антикоррупционной политикой, применимой для одаряемого лица.

Подарки, относящиеся к представительским расходам в соответствии с законодательством Республики Казахстан, оформляются TFQ в установленном порядке.

TFQ осуществляет сбор и принимает добровольные пожертвования для поддержания своей уставной деятельности в соответствии с Политикой привлечения и использования благотворительной помощи.

При возникновении сомнений в соответствии подарка или проявления гостеприимства требованиям настоящего Кодекса, Вам следует проконсультироваться по данному вопросу с руководителем TFQ.

Раскрытие информации о конфликте интересов

TFQ стремится к тому, чтобы все члены сообщества TFQ действовали в наилучших интересах TFQ и его миссии. Мы несем ответственность за принятие решений свободных от возникновения конфликта интересов на любом этапе нашей деятельности.

TFQ уважает частную жизнь каждого члена сообщества TFQ и относится с пониманием к праву каждого заниматься законной деятельностью за пределами TFQ. При этом мы просим Вас быть осмотрительными и избегать вероятности возникновения конфликта интересов.

Конфликт интересов возникает тогда, когда любая возможная или существующая личная, финансовая или иная заинтересованность или связь Ваша или лица, связанного с Вами, влияет или может оказать влияние на Ваши решения для TFQ, на Ваше участие в программе «Teach for Qazaqstan», на приверженность к нашей миссии.

Для достижения этой цели TFQ требует, чтобы Вы при намерении работы или работе в TFQ, намерении участия или участии в программе «Teach for Qazaqstan», намерении сотрудничать или в сотрудничестве с TFQ:

- действовали беспристрастно и избегали любых действий или решений, которые могут привести к конфликту интересов, в том числе недопущение личных и(или) финансовых отношений с учащимися, коллегами, партнерами или другими заинтересованными сторонами;

- раскрывали информацию о любом потенциальном или имеющемся конфликте интересов соответствующим заинтересованным сторонам для принятия мер по урегулированию конфликта интересов.

Порядок раскрытия информации о потенциальном или имеющемся конфликте интересов установлен политикой урегулирования конфликта интересов в TFQ.

Прозрачность и открытость

TFQ поддерживает прозрачность во всей своей деятельности, включая финансовые транзакции, процессы принятия решений и использование ресурсов. Прозрачность способствует подотчетности и помогает сдерживать противоправную деятельность.

TFQ соблюдает принципы прозрачности и открытости информации за исключением информации ограниченного доступа.

TFQ аккуратно и своевременно ведет бухгалтерский и налоговый учет и отчетность в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, предоставляет полную и достоверную информацию независимому аудитору в целях проведения аудита финансовой отчетности.

TFQ ежегодно размещает отчеты об использовании своего имущества на своем интернет-ресурсе.

TFQ взаимодействует с поставщиками товаров, работ и услуг на принципах паритета и баланса интересов, прозрачности и ответственности за принятые на себя обязательства. Мы выбираем поставщиков, предлагающих наилучшие цены, качество, условия поставок и имеющих хорошую репутацию.

Критерии управленческих решений, принимаемых в TFQ, не базируются исключительно на экономических соображениях, они также принимают во внимание социальные и экологические аспекты. При принятии значимых решений учитываются мнения тех, на кого они повлияют. Ставится задача услышать разные перспективы, особенно если речь идет о спорных или чувствительных вопросах. Решения принимаются без фаворитизма, дискриминации или личной заинтересованности, основываются на фактах, данных и анализе, а не на эмоциях или предположениях.

Этика информационного обмена

Мы четко придерживаемся стратегии развития, где этика является основой системы коммуникаций и обратной связи внутри и вне TFQ.

Мы взаимодействуем с общественностью на основе наших ценностей, в целях достижения нашей миссии и стратегии в целом.

Любая коммуникация от имени TFQ влияет на его имидж.

Каждый должен быть осторожным и избегать обсуждения, упоминания, указания, опубликования рабочей информации, конфиденциальной информации, охраняемой законом тайны в любом месте или любым способом, которые могут привести к ее разглашению.

Руководящие принципы, определяющие как информация передается внутри TFQ и за его пределы заинтересованным сторонам, определяются коммуникационной политикой TFQ.

Организационная ответственность

TFQ осознает и принимает ответственность за влияние своих действий на общество и другие заинтересованные стороны.

Любая ситуация, ведущая к нарушению прав ребенка, работника TFQ, иного члена сообщества TFQ, должна и будет рассматриваться в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

TFQ не терпит никакой формы дискриминации, включая дискриминацию по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства, возраста или физических недостатков, принадлежности к общественным объединениям или по иным обстоятельствам, в том числе при реализации трудовых прав.

TFQ запрещает любую форму поведения, которая является оскорбительной,

агрессивной или враждебной, причиняющей неудобство или вред, нарушающей неприкосновенность частной жизни лица. Такое поведение может заключаться в прямых или косвенных словесных оскорблениях или угрозах, недоброжелательных замечаниях, грубых шутках или инсинуациях, нежелательных письмах или звонках, показе оскорбительных или унижительных фотографий, запугивании, похотливых жестах, ненужных прикосновениях, ударах, физическом нападении или в других подобных действиях. Подобное поведение запрещено не только на работе, но и на выездных корпоративных и общественных мероприятиях. Если Вы заметили, что кого-то дискриминируют, оскорбляют или допускают враждебное, агрессивно-сексуальное поведение, незамедлительно сообщите об этом руководителю TFQ.

Во избежание кризисных ситуаций, неоднозначной интерпретации невербальных знаков, рекомендуем не оставаться наедине с учащимся, коллегой противоположного пола наедине.

TFQ принимает все меры для гарантирования безопасности труда и соблюдения иных трудовых прав работников. Мы разрабатываем и руководствуемся правилами охраны труда для обеспечения безопасности на рабочем месте. TFQ соблюдает минимальные социальные стандарты в сфере труда и иные требования трудового законодательства Республики Казахстан.

Рациональное использование ресурсов

TFQ запрещает работникам использовать возможности, предоставляемые TFQ, такие как имущество (включая денежные средства), информация, интеллектуальная собственность и др. для личного обогащения и выгоды.

Репутация является высоко оцениваемым активом TFQ. Каждый из нас является обладателем этого актива, и посредством должного поведения, может повысить или понизить ценность этого актива. Каждый должен стремиться к укреплению репутации TFQ.

Неразумное использование активов и ресурсов оказывает прямое влияние на работу TFQ. Работники принимают на себя ответственность оберегать и сохранять права и интересы TFQ, разумно и бережно относиться к его активам и ресурсам.

Приверженность высоким стандартам, миссии и ценностям TFQ

Члены сообщества TFQ стремятся к достижению высочайших стандартов во всех аспектах своей деятельности. Члены сообщества TFQ должны быть образцом для подражания, демонстрировать следование ценностям TFQ.

TFQ ценит партнерство и сотрудничество признавая, что устойчивые решения сложных образовательных задач требуют участия многих заинтересованных сторон. Члены сообщества TFQ выстраивают и поддерживают позитивные и этичные отношения со всеми заинтересованными сторонами.

Члены сообщества TFQ должны быть готовы принимать трудные решения и предпринимать смелые действия, когда это необходимо, действуя в соответствии с ценностями и миссией TFQ, стандартами этического поведения, предусмотренными настоящим Кодексом.

Члены сообщества TFQ должны быть готовы принимать решения самостоятельно и работать автономно. Это означает участие в деятельности без необходимости постоянных внешних требований, подкреплений и контроля, то есть быть инициативными, проактивными, креативными, саморегулируемыми, проявлять гибкость в регулировании своих взаимодействий со средой. При принятии самостоятельных решений Вы всегда должны руководствоваться ценностями и миссией TFQ, стандартами этического поведения, предусмотренными настоящим Кодексом.

Члены сообщества TFQ подотчетны и несут ответственность за свои действия и решения.

Члены сообщества TFQ должны быть преданы миссии TFQ, брать на себя ответственность за свою работу, проявлять инициативу в удовлетворении наиболее насущных образовательных потребностей, быть проводниками перемен в сферах своего влияния, внедрять инновации и добиваться позитивных изменений.

Члены сообщества TFQ должны обладать навыками и знаниями, необходимыми для эффективного выполнения своих обязанностей. Они также должны быть привержены постоянному обучению и профессиональному развитию, чтобы обеспечить актуальность своих навыков и знаний.

5. Как обеспечивается соблюдение Кодекса этики

Стандарты и основные принципы поведения, изложенные в настоящем Кодексе, ставятся каждым членом сообщества TFQ во главу угла своей повседневной деятельности.

Приверженность и соблюдение этических и комплаенс требований – это ответственность каждого, кто работает в TFQ или действует от его имени.

Любое нарушение может нанести существенный ущерб деятельности и репутации TFQ, в связи с чем мы требуем от наших работников и поощряем иных членов сообщества TFQ выражать свою обеспокоенность о несоблюдении Кодекса этики, политик TFQ, требований по борьбе с коррупцией, мошенничеством и взяточничеством и иных нормативных требований. Свою обеспокоенность Вы можете выразить в порядке, предусмотренном Политикой инициативного информирования TFQ.

Директор и руководители направлений несут ответственность за внедрение настоящего Кодекса и соблюдение его норм всеми работниками TFQ.

На основе норм, раскрытых в настоящем Кодексе, TFQ разрабатывает и принимает дополнительные внутренние нормативные документы и положения, направленные на адаптацию и применение этих норм.

Во избежание сомнений в этичности своего поведения каждый из нас может оценить его на основе следующего практического руководства, которое может помочь выявить ситуации, которые могут быть неуместными или незаконными.

Спросите себя:

- Соответствует ли мое действие Кодексу этики TFQ?
- Законно ли это? Просили ли меня исказить информацию или отклониться от стандартной процедуры?
- Если о моем поведении станет известно общественности, будет ли мое поведение приемлемо?
- Буду ли я чувствовать себя комфортно, описывая свое решение другим членам сообщества TFQ?
- Как бы это выглядело, если бы попало в заголовки газет/новостей?
- Верен ли я своей семье, своей компании и самому себе?
- Как бы я посоветовал поступить своему ребенку?

6. Каковы последствия несоблюдения Кодекса этики

Несоблюдение определенных разделов настоящего Кодекса является нарушением трудовой дисциплины (для работников), а также может явиться нарушением законодательства Республики Казахстан (для всех) и повлечь соответствующую юридическую (дисциплинарную, материальную, административную, уголовную, гражданско-правовую) ответственность.

7. Гарант Кодекса этики

Гарантом и инициатором пересмотра настоящего Кодекса выступает руководитель ОФ «Teach for Qazaqstan».

Кодекс подлежит пересмотру в случае изменения миссии, видения, ценностей TFQ.

Если Вам нужны рекомендации или советы в отношении положений Кодекса этики просим обратиться к руководителю ОФ «Teach for Qazaqstan».