

от 16 октября 2025 года (протокол № 2)

**КОМПЛЕКСНАЯ ПОЛИТИКА НЕТЕРПИМОСТИ ОБЩЕСТВЕННОГО ФОНДА
«TEACH FOR QAZAQSTAN» В ОТНОШЕНИИ ВСЕХ ВИДОВ НАСИЛИЯ И
ДИСКРИМИНАЦИИ**

Вводится в действие по истечении
10 календарных дней со дня утверждения

подлежит пересмотру не реже одного раза в 2 года

Пересмотрено « ____ » _____ 20__ г.

ФИО, подпись Ответственного лица

Пересмотрено « ____ » _____ 20__ г.

ФИО, подпись Ответственного лица

Оглавление

Обращение руководителя.....	3
1. Общие положения.....	4
2. Цели и задачи политики	6
3. Принципы политики	6
4. Понятия, виды и формы насилия и дискриминации	9
5. Предварительное урегулирование	14
6. Порядок подачи обращений	14
7. Меры реагирования Фонда на нарушения Политики.....	17
8. Защита и поддержка потерпевших и информаторов.....	18
9. Меры профилактики насилия и дискриминации	20
10. Политика по защите детей.....	23
11. Заключительные положения	24
<i>Приложение 1</i>	<i>26</i>
<i>Приложение 2.....</i>	<i>28</i>
<i>Приложение 3.....</i>	<i>29</i>
<i>Приложение 4.....</i>	<i>35</i>
<i>Приложение 5.....</i>	<i>37</i>

Обращение руководителя

Уважаемые члены сообщества «TEACH FOR QAZAQSTAN»,

Мы заявляем о своей приверженности принципу нулевой терпимости к любым формам насилия и дискриминации, которые рассматриваются как нарушение прав человека и угроза принципу равенства возможностей, несовместимы с нормальной безопасной средой обучения и труда, могут привести к необратимым негативным последствиям для потерпевших, особенно детей и подростков.

Любые насильственные и дискриминационные действия подрывают добросовестность и репутацию Общественного фонда «Teach for Qazaqstan» не только как представителя глобального движения «Teach For All», но и как участника деятельности в образовательной области.

Любые насильственные и дискриминационные действия не имеют оправдания, неприемлемы и недопустимы в деятельности сообщества «TEACH FOR QAZAQSTAN» независимо от того основаны ли они на почве различий или вызваны личным конфликтом.

Между тем, политика не рассматривает обоснованное различие как дискриминацию, если оно имеет законную цель и является пропорциональным (например, специальные меры защиты для определенных групп – детей, лиц с инвалидностью, беременных женщин – направленные на поддержку, не считаются дискриминацией согласно международным стандартам). Также не является нарушением, когда отличия в обращении обусловлены требованиями безопасности или профессиональной пригодности, предусмотренными законом (как, например, ограничения на тяжелый труд для несовершеннолетних в целях охраны их здоровья).

Приняв настоящую политику, Фонд подтверждает свою решимость следовать самым высоким этическим стандартам, национальным и международным принципам прав человека, в том числе в сфере образования.

Ценностные ориентиры Фонда базируются на гуманистическом подходе, поэтому приветствуется культивирование максимальной безопасности, уважения и эмпатии в любых коммуникациях членов сообщества Фонда.

Мы верим, что данная политика станет действенным инструментом в просвещении, профилактике и устранении любых форм насилия и дискриминации, и обеспечит достойную, уважительную и безопасную среду для всех, кто с нами сотрудничает или связан.

Мы также верим, что достойные, безопасные условия, созданные взрослыми для детей, обеспечат ребенку полное раскрытие потенциала и счастливое детство.

В конечном итоге данная политика направлена на формирование культуры нулевой терпимости – атмосферы, при которой любые проявления насилия и дискриминации немедленно пресекаются, а каждый член сообщества осознаёт свою ответственность за поддержание безопасной и уважительной среды.

Комплексная политика нетерпимости Общественного Фонда «Teach for Qazaqstan» в отношении всех видов насилия и дискриминации

1. Общие положения

1. Настоящая Комплексная политика нетерпимости Общественного фонда «Teach for Qazaqstan» в отношении всех видов насилия и дискриминации (далее – Комплексная политика/Политика) представляет собой комплексный документ, определяющий принципы деятельности, задачи и меры, направленные на предотвращение любых форм насилия и дискриминации в сообществе «Teach for Qazaqstan». Комплексная политика включает в себя политику по защите детей.

2. Для целей настоящей Политики в ней применяются следующие термины, сокращения и определения:

- 1) Фонд – общественный фонд «Teach for Qazaqstan»;
- 2) руководитель Фонда – директор Фонда или иное лицо, исполняющее обязанности директора, на основании соответствующего приказа и доверенности;
- 3) руководство Фонда – директор Фонда и директора по направлениям деятельности Фонда;
- 4) сообщество TFQ (сообщество) – члены органов управления и работники TFQ, амбассадоры и участники программы и проектов «Teach for Qazaqstan», консультанты, эксперты, ассессоры, тренеры, фандрайзеры (лица, осуществляющие поиск и привлечение средств), благотворители, волонтеры и иные лица, осуществляющие в разных обстоятельствах (на платной основе или безвозмездно, на постоянной основе или временно, регулярно или нерегулярно, по месту нахождения TFQ или дистанционно) деятельность, находящуюся под управлением TFQ и(или) от его имени или ассоциируемую с ним;
- 5) программа – образовательная программа «Teach for Qazaqstan»;
- 6) участники программы – лица, участвующие в программе «Teach for Qazaqstan» или соответствующем проекте, реализуемом Фондом, или участники иных социальных проектов, реализуемых или поддерживаемых Фондом;
- 7) тьютор – работник Фонда, оказывающий методическую и организационную поддержку участникам в рамках участия в программе (проекте);
- 8) школа-партнер – организация образования, заключившая с Фондом меморандум о сотрудничестве;
- 9) дети(ребенок) – учащиеся школ-партнеров Фонда независимо от факта совершеннолетия;
- 10) законные представители ребенка – родители, усыновители (удочерители), опекуны, попечитель, патронатный воспитатель, приемные родители, приемный профессиональный воспитатель (приемные профессиональные воспитатели), другие заменяющие их лица, осуществляющие в соответствии с законодательством Республики Казахстан заботу, образование, воспитание, защиту прав и интересов ребенка;
- 11) взрослый – работник Фонда, участник программы, иной член сообщества TFQ, законный представитель учащегося, представитель школы-партнера, поставщик Фонда или иное лицо, достигшее 18 лет, взаимодействующие с ребенком;
- 12) Ответственное лицо – работник Фонда или иное лицо, уполномоченное Фондом на выполнение функций и задач, предусмотренных настоящей Политикой, на основании соответствующего приказа и доверенности или договора или в силу должностных обязанностей;
- 13) заявитель - лицо, подавшее обращение (жалобу или сообщение) в Фонд или его партнеру об обвинениях в насилии или дискриминации (НД) любого характера;
- 14) обращение - направленные в Фонд в письменной (бумажной и (или) электронной) или устной форме, а также в форме видеоконференцсвязи, видеообращения сообщение или жалоба;
- 15) сообщение – одна из форм обращения, которым информатор(свидетель)

информирует Фонд о факте или подозрении на насилие, дискриминацию или иную недопустимую практику;

16) жалоба - одна из форм обращения лица, которое считает себя потерпевшим от насилия, дискриминации или иной недопустимой практики (инцидента);

17) потерпевший - лицо, которое подверглось или подвергалось НД любого характера;

18) информатор (свидетель) - лицо, сообщившее о НД любого характера, не являющийся потерпевшим;

19) обвиняемый – лицо, на которого заявитель указал в своем обращении как на лицо, допустившее НД или иным образом нарушившее положения настоящей Политики;

20) нарушитель – лицо, допустившее НД или иным образом нарушившее положения настоящей Политики, что подтверждено результатами внутреннего расследования или иным способом;

21) инцидент – событие (разовое, повторяющееся или длящееся), которое включает в себя дискриминационное или насильственное поведение;

22) митигация риска – процесс принятия мер (план мероприятий) по снижению вероятности возникновения или реализации риска или минимизации его негативных последствий;

23) НД – насилие и(или) дискриминация;

24) ООН - Организации Объединенных Наций;

25) РК – Республика Казахстан;

26) SLT – от англ. «Senior Leadership Team» - консультативно-совещательный орган Фонда, состоящий из руководителей направлений Фонда;

27) TFQ – «Teach for Qazaqstan».

2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Уставом ОФ «Teach for Qazaqstan» и нормативными правовыми актами РК, а также международными договорами, ратифицированными РК:

1) Конституция Республики Казахстан (принята на республиканском референдуме 30 августа 1995 года);

2) Всеобщая Декларация прав человека (от 10 декабря 1948 года);

3) Конвенция ЮНЕСКО против дискриминации в образовании (от 14 декабря 1960 года);

4) Международная Конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации (от 21 декабря 1965 года);

5) Конвенции ООН о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (от 18 декабря 1979 года);

6) Конвенция о правах ребенка (от 20 ноября 1989 года);

7) Конвенция ООН о правах инвалидов (от 3 декабря 2006 года);

8) Трудовой кодекс РК от 23 ноября 2015 года;

9) Закон РК «О правах ребенка в Республике Казахстан» от 8 августа 2002 года;

10) Закон РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года;

11) Приказ Министра просвещения Республики Казахстан «Об утверждении Правил профилактики травли (буллинга) ребенка» от 21 декабря 2022 года.

3. Действие настоящей Политики распространяется на все аспекты деятельности Фонда и на всех лиц, участвующих в этой деятельности или находящихся под управлением Фонда (Матрица ответственности членов сообщества TFQ в отношении Комплексной политики нетерпимости Общественного фонда «Teach for Qazaqstan» в отношении всех видов насилия и дискриминации приведена в приложении 1 к настоящей Политике).

Каждый, кто прямо или косвенно задействован в деятельности, программе, проектах и мероприятиях Фонда, обязуется соблюдать настоящую Политику.

Политика действует как в рабочих, учебных (образовательных) отношениях, так и в неформальной обстановке, связанной с деятельностью Фонда (например, во время выездных мероприятий, экскурсий, конференций, тренингов), а также в электронных коммуникациях и социальных сетях, используемых в рамках деятельности Фонда.

Политика доводится до сведения членов сообщества при начале сотрудничества с Фондом.

Каждый работник и участник программы знакомится с настоящей Политикой под роспись (обязательство по форме приложения 2 к настоящей Политике).

В договоры с волонтерами, поставщиками, иными партнерами включаются ключевые положения Политики.

Учащиеся школ-партнеров и их законные представители информируются о ключевых положениях Политики, включая разъяснение прав детей на защиту от любых притеснений в доступной форме (например, памятки, инструктажи) с учетом возрастных ограничений.

Партнерским организациям Фонда, командам школ-партнеров, местным сообществам, органам и организациям рекомендовано придерживаться положений настоящей Политики.

2. Цели и задачи политики

4. Цель настоящей Комплексной политики – обеспечить каждому ребенку и каждому члену сообщества TFQ безопасную, уважительную и инклюзивную обстановку, свободную от притеснений, унижений и несправедливого обращения и доступ к защите и помощи.

5. Задачи Политики:

1) сформировать у сообщества понимание недопустимости любых форм насилия и дискриминации и установить ясные стандарты поведения, запрещающие все виды насилия и дискриминации в деятельности Фонда;

2) обозначить принципы, на которых строится профилактика и реагирование на случаи насилия и дискриминации;

3) научить членов сообщества распознавать проявления насилия и дискриминации и обеспечивать активную защиту прав человека;

4) обеспечить защиту прав и интересов потерпевших и информаторов;

5) определить порядок подачи жалоб и сообщений о нарушениях, а также порядок реагирования Фонда на них;

6) гарантировать, что виновные в насилии или дискриминации будут привлечены к ответственности вплоть до самых строгих мер, предусмотренных внутренними правилами Фонда и законодательством РК.

3. Принципы политики

6. Для эффективной реализации целей настоящей политики Фонд руководствуется следующими основными принципами:

1) равенство и инклюзивность;

Каждый человек обладает равными правами и достоинством.

Обеспечивается равенство возможностей участия во всех программах и проектах Фонда, недопустима какая-либо дискриминация или исключение по любым признакам.

Политика направлена на создание инклюзивной среды, где уважается разнообразие (этническое, культурное, гендерное и др.) и ценится вклад каждого, а последовательная демонстрация инклюзивного поведения является образцом для подражания.

2) уважение достоинства и неприкосновенности личности;

Взаимоотношения строятся на основе уважения.

Недопустимо поведение, унижающее честь и достоинство личности, посягающее на физическую или психологическую неприкосновенность.

Каждый имеет право чувствовать себя в безопасности, не подвергаясь оскорблениям, угрозам или нежелательному вниманию.

Особенно тщательно Фонд обеспечивает защиту детей от любых форм насилия и эксплуатации, руководствуясь принципом наилучших интересов ребенка (в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка).

3) нулевая терпимость;

Любые жалобы на насилие или дискриминацию будут рассмотрены незамедлительно, независимо от, казалось бы, незначительности инцидента.

Отсутствие жалоб не считается признаком отсутствия проблемы – Фонд поощряет открытую культуру взаимодействия, при которой потерпевшие не боятся заявить о нарушениях.

Руководство Фонда несет особую ответственность за формирование общей атмосферы нулевой терпимости – т.е. такой культуры, в которой само по себе насилие или дискриминация не терпится и осуждается всеми, а не только формально запрещено. Каждый работник Фонда своим примером показывает приверженность Политике.

Каждый взрослый член сообщества осознает свою роль в профилактике и недопущении насилия в отношении детей. Безопасность и защищенность ребенка является приоритетом в работе Фонда.

Совершение сексуализированного насилия в отношении детей и любого члена сообщества TFQ, а также любые добровольные интимные отношения с детьми и(или) попытки установить такие отношения являются грубейшими проступками и влекут немедленное реагирование Фонда, включая сообщение в органы внутренних дел и прекращение правоотношений.

4) обязанность каждого предотвращать нарушения;

Фонд ожидает, что каждый работник, участник программы и иной член сообщества TFQ способствует созданию благоприятной морально-психологической атмосферы, исключая любые формы насилия, дискриминации, травли и посягательств на честь и достоинство других людей.

Бездействие в случае, когда человек стал свидетелем домогательств или дискриминационного инцидента, противоречит духу настоящей Политики. Таким образом, все члены сообщества несут ответственность не только за личное поведение, но и за реагирование на неподобающее поведение других (например, пресечь нарушение, сделав это спокойно, уважительно и без агрессии, четко обозначая границы и поддерживая культуру диалога, сообщить о нарушении).

В случае, когда у Вас есть разумные опасения или подозрения, даже основанные на слухах, в отношении совершения членом сообщества действий, связанных с НД, особенно в отношении детей и(или) связанных с сексуализированным насилием, Вы должны сообщить о таких опасениях или подозрениях по официальным каналам информирования Фонда. Несообщение о разумных опасениях или подозрениях о совершении НД является самостоятельным основанием для внутреннего расследования.

При этом злонамеренные(недобросовестные) и заведомо ложные жалобы о совершении НД являются грубым нарушением данной политики и подлежат проведению отдельного расследования.

Членам сообщества TFQ запрещено вести личную переписку с ребенком, даже если она инициирована ребенком.

Членам сообщества TFQ запрещено вести фото-, видеосъемку детей(ребенка) или

участвовать в съемке вместе с детьми(ребенком), в том числе в виде селфи, даже, если съемка инициирована детьми(ребенком). Исключение составляют фото-, видеосъемка детей(ребенка), осуществляемая с письменного согласия законных(-ого) представителей(-я) детей(ребенка) в рамках мероприятий, организуемых Фондом и (или) школой-партнером.

Во избежание кризисных ситуаций, неоднозначной интерпретации невербальных знаков, рекомендуем не оставаться наедине с учащимся, коллегой противоположного пола наедине.

5) конфиденциальность и уважение частной жизни;

Все сообщения о НД рассматриваются конфиденциально.

Информация передается только тем лицам, которые непосредственно участвуют в рассмотрении и разрешении ситуации либо должны быть привлечены для принятия мер.

Каждый участник процесса внутреннего расследования сообщения о НД подписывает обязательство о конфиденциальности в соответствии с правилами проведения внутренних расследований в Фонде.

Раскрытие личности потерпевшего, информатора или свидетелей допускается лишь с их согласия либо в объеме, необходимом для проведения разбирательства и принятия решений.

Персональные данные участников инцидента защищаются в соответствии с законодательством в сфере персональных данных.

Особое внимание уделяется защите частной жизни детей – сведения о ребенке, сообщившем о проблеме и(или) подвергшемся жестокому обращению, насилию, о расследовании в отношении детей, ограничено сообщаются даже внутри Фонда, чтобы избежать стигматизации (навешивания социальных ярлыков).

Осознанное и неосознанное раскрытие информации о текущем или завершенном расследовании по сообщению об НД третьим лицам является грубым нарушением и самостоятельным основанием для внутреннего расследования.

Одновременно, если по результатам рассмотрения выяснится, что имело место ложное обвинение или заведомо ложный донос, лицо, злоупотребившее обращением, также может понести ответственность – каждый обязан действовать честно и добросовестно.

6) своевременность и эффективность;

Фонд стремится как можно быстрее реагировать на каждый сигнал о НД.

Обращения рассматриваются незамедлительно, а расследования проводятся в разумные и сжатые сроки в зависимости от сложности случая.

Затягивание процесса недопустимо, поскольку может привести к дальнейшему ущербу для потерпевшего и рабочей или учебной атмосферы. Одновременно процесс не должен быть поспешным в ущерб полноте рассмотрения – важно балансировать скорость и качество.

7) ориентация на поддержку потерпевшего;

В центре внимания при реагировании – защита прав и благополучия потерпевшего человека.

Фонд при необходимости содействует потерпевшему в получении медицинской, психологической или юридической помощи. Кроме того, приоритетом является устранение для потерпевшего последствий инцидента – восстановление комфортной среды, репутации и уверенности в безопасности.

В случае возникновения инцидента, приоритетным является ребенок, обеспечение его защиты, безопасности и благополучия, а также удовлетворение его физических, социальных и психологических потребностей.

9) запрет преследования (отсутствие репрессий);

Любые формы давления, запугивания, наказания или негативного воздействия на

лиц, сообщивших о НД, строго запрещены.

Ни один заявитель, информатор, свидетель не может подвергнуться увольнению, понижению, ущемлению в правах, травле или иным неблагоприятным последствиям только за то, что он в добросовестной форме подал жалобу или предоставил информацию о нарушении.

Нарушение этого принципа (например, попытка мстить, создание враждебной обстановки и т.п.) само по себе расценивается как грубое нарушение и основание для строгих мер в отношении инициатора преследования.

Данный принцип особенно важен, если заявителем или информатором выступает ребенок – никакие воспитатели, учителя или сверстники не должны порицать или наказывать ребенка, который поделился информацией о чем-либо неблагоприятном поведении.

10) неотвратимость ответственности и справедливое наказание;

Каждый работник Фонда, участник программы, поставщик, партнер или иной член сообщества, владеющий информацией о нарушении НД, обязан принимать участие в расследовании сообщений о НД.

Фонд гарантирует, что установленные случаи НД повлекут заслуженные санкции в отношении виновных лиц, вне зависимости от их статуса или заслуг перед Фондом.

Принцип неотвратимости означает: если нарушение доказано, виновник не избежит ответственности. Это необходимо для восстановления справедливости, предупреждения повторения инцидента и поддержания доверия к Фонду и Политике.

Меры ответственности применяются соразмерно тяжести проступка и в соответствии с законом.

11) соответствие закону и международным стандартам.

Реализация настоящей Политики производится в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также с учетом обязательств, вытекающих из ратифицированных Казахстаном международных договоров о правах человека.

При выборе меры ответственности Фонд соблюдает законодательство РК.

В случае выявления инцидента, содержащего возможный состав уголовного или административного правонарушения, Фонд действует в интересах потерпевшего, но не препятствует и не заменяет обращение в органы внутренних дел.

Напротив, при наличии достаточных оснований Фонд содействует привлечению правонарушителя к ответственности по закону.

Таким образом, Политика дополняет, а не подменяет собой государственные механизмы защиты прав – приоритетно соблюдаются права потерпевших, закрепленные в национальном и международном праве.

4. Понятия, виды и формы насилия и дискриминации

7. Дискриминация и насилие тесно взаимосвязаны. Дискриминация формирует почву для насилия, закрепляет в обществе неравенство и оправдывает его проявления. Насилие, в свою очередь, становится инструментом поддержания дискриминационных практик.

8. Одна из задач настоящей Политики – научить членов сообщества распознавать проявления насилия и дискриминации.

Почему это важно:

1) повышение осведомлённости;

Многие люди не понимают, что определённые действия (например, сексуальные комментарии на работе или контроль финансов в семье) — это тоже насилие. Без знаний человек может воспринимать это как «норму» или «личные дела».

2) правовая защита;

Чем раньше распознать насилие или дискриминацию, тем легче остановить их и привлечь нарушителя к ответственности.

Если человек знает названия и юридическую квалификацию нарушений, он может правильно обратиться в полицию, суд или к работодателю.

3) профилактика;

Чем больше люди понимают, что даже «лёгкие» формы (оскорбления, навязчивые предложения) относятся к насилию, тем меньше вероятность, что это перерастёт в более тяжёлые преступления.

4) социальная норма;

Общество вырабатывает границы что считается допустимым, а что нарушает права (например, еще 30 лет назад сексуальные домогательства часто замалчивались, а сегодня это признанная проблема во многих странах).

Когда у явления есть название «дискриминация», «буллинг», «сексуальные домогательства», потерпевший понимает, что он не один, и что есть механизмы защиты.

9. Каждый человек имеет право на равное обращение и уважение, независимо от пола, возраста, национальности, социального положения или других характеристик. Однако на практике это право нередко нарушается.

Одной из наиболее распространённых форм социального насилия выступает дискриминация – любое необоснованное различие, исключение или предпочтение по отношению к человеку, приводящее к ограничению его прав и свобод либо к умалению достоинства, на основании его принадлежности к определенной группе или обладания определенным признаком.

Можно выделить прямую и косвенную дискриминацию.

Прямая дискриминация – ограничение в правах или отличное от других обращение, отношение к человеку в схожих в остальных обстоятельствах, а также результат такого обращения по причине личной характеристики человека (например, отказ принять на работу из-за инвалидности или беременности кандидата; отказ работать с кем-либо, несправедливое распределение работы или намеренная изоляция; исключение отдельного лица, поскольку предполагается ассоциация с какой-либо характеристикой на основе доводов и стереотипов).

Косвенная дискриминация – когда закон, политика или практика сформулированы или выглядят нейтрально (без прямых дискриминационных определений), но они ставят в неблагоприятное положение определенную группу или группы людей или когда возможность, которая кажется доступной, на практике оказывается недоступной для некоторых лиц в силу того, что их статус не позволяет им воспользоваться такой возможностью (например, требование, не связанное с должностными обязанностями, которое отсеивает непропорционально больше кандидатов определенного пола, возраста или национальности; физические препятствия для лица с инвалидностью, который находится в неравном положении с другими кандидатами/работниками).

10. Дискриминация может проявляться:

1) в разных сферах – в трудоустройстве и трудовых отношениях, в образовании, в предоставлении услуг, товаров, в доступе к мероприятиям и т.д.;

2) по разным признакам (язык, пол, этническая принадлежность, род, религия, возраст, инвалидность, социальное положение, сексуальная ориентация, гендерная идентичность, гражданство, внешность и пр.), например:

языковая дискриминация – дискриминация человека или социальной группы из-за его/их языка, акцента или диалекта (например, для иностранца характерно быть высмеянным за его произношение);

расизм – идеология или система взглядов, закрепляющая деление людей на расы и утверждающая превосходство одной расы над другой (остальными);

шовинизм — идеология национального превосходства, ставящая целью обоснование права на дискриминацию, эксплуатацию и угнетение других народов мира;

колоризм — дискриминация в отношении лиц с темным оттенком кожи, как правило, среди людей одной этнической или расовой группы;

лукизм — предвзятое отношение к людям, основанное на оценке их внешности;

эйблизм — дискриминация людей с особенностями здоровья и развития, а также создание и распространение стереотипов о них;

эйджизм — дискриминация человека на основании его возраста.

11. Фонд строго запрещает дискриминацию во всех ее видах, формах и проявлениях. Любое решение или действие, влияющее на права и возможности человека (прием на работу, участие в программе, предоставление выгоды и т.д.), должно основываться исключительно на объективных критериях, связанных с деловыми и профессиональными качествами или потребностями, и ни в коем случае не на предрассудках.

12. Дискриминационные практики не только нарушают принцип равенства, но и могут приводить к более тяжёлым формам нарушений, включая насилие.

Насилие, по определению Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), — это преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное против себя, против иного лица, группы лиц или общины, результатом которого являются (либо имеется высокая степень вероятности этого) телесные повреждения, смерть, психологическая травма, отклонения в развитии или различного рода ущерб.

В целях обеспечения более глубокого понимания различных проявлений насилия, что необходимо для его эффективной профилактики, выявления, реагирования и оказания помощи жертвам, **насилие можно условно классифицировать:**

1) по виду (механизму) или сфере воздействия на человека:

А) физическое насилие – прямое воздействие на тело человека с использованием физической силы, которая может привести к телесным повреждениям, физической боли или ухудшению самочувствия (например, побои, удары, лишение сна, еды);

Б) психологическое (эмоциональное, моральное) насилие – вербальное и невербальное воздействие на психику человека (оскорбления, унижения, манипуляции, контроль, угрозы), например:

травля (буллинг), в том числе буллинг ребенка – систематические (два и более раза) действия унижительного характера, преследование и (или) запугивание, в том числе направленные на принуждение к совершению или отказу от совершения какого-либо действия (например, придирки, настойчивая критика без необходимости, повышение голоса публично или в частном порядке, использование угрожающего языка тела, жестов, распространение злонамеренных слухов; подрыв самоуважения человека посредством обращения, которое порочит, высмеивает, запугивает, унижает достоинство);

кибербуллинг – буллинг, совершаемый публично или с использованием масс-медиа и (или) сетей телекоммуникаций, и (или) онлайн-платформ;

боссинг — травля, исходящая от руководителя и, как правило, поддерживаемая другими работниками;

моббинг – форма тирании, при которой группа лиц применяет инструменты эмоционального насилия к отдельно взятому человеку в коллективе, чаще всего на рабочем месте;

Характеризуется беспомощностью жертвы, так как она находится в меньшинстве и не имеет возможности покинуть зону дискомфорта по причине зависимости.

газлайтинг – манипуляция, цель которой заставить жертву сомневаться в адекватном восприятии реальности, своих чувствах, эмоциях, воспоминаниях;

сталкинг — незаконное преследование лица, выражающееся в действиях, направленных на установление контакта и (или) отслеживание лица вопреки его воле;

объективация — обращение с человеком не как с личностью, а как с объектом, что подрывает его чувство достоинства и субъектности;

В) пренебрежение/лишение заботы - систематическое невыполнение лицом, имеющим обязанность заботиться о другом, своих основных обязанностей – (например, физическое пренебрежение (недостаток еды, воды, ухода), эмоциональное пренебрежение (отсутствие поддержки, игнорирование потребностей), медицинское пренебрежение (недостаток медицинской помощи, несоблюдение рекомендаций врачей), образовательное пренебрежения (не обеспечение образования) и т.д.;

Г) сексуальное насилие – вербальное или физическое действие или угроза физическим действием, нежелательный сексуальный контакт или поведение, которое происходит без согласия либо с применением силы, либо в неравных условиях, либо с принуждением, независимо от места и способа, в том числе бесконтактно и в интернете (например, домогательства, действия сексуального характера, сексуальная эксплуатация);

Д) экономическое насилие – вид насилия, при котором один человек подвергается манипуляциям с помощью денег и других финансовых ресурсов (долгов и кредитов, банковских счетов, имущества, работы, заработной платы и др.) или лишается или ограничивается в социально-экономических правах (например, распоряжение своим имуществом, доступ к образованию, системе здравоохранения, труду, ресурсам, принятию решений в семье и обществе, невыполнение обязанностей по содержанию);

2) по форме выражения или среде реализации:

А) невербальное (бессловесное) – например, непристойные жесты или показывающие угрозу/ненависть знаки;

Б) визуальное – например, демонстрация оскорбительных изображений или текстов, мемов, граффити, «слив» фото, видео;

В) физическое – прямое воздействие на тело, например нежелательные прикосновения, толчки, столкновения, нападение.

Г) цифровое – насилие, в том числе психологическое, сексуальное или экономическое, осуществляемое с использованием информационно-коммуникационных технологий, например, кибербуллинг, распространение или опубликование фото/видео, сталкинг;

3) по мотиву (отражает дискриминационные практики, поскольку в данном случае насилие совершается не по индивидуальным обстоятельствам, а в силу принадлежности человека к определённой социальной группе):

А) гендерное насилие – любой акт насилия, основанный на общественных ожиданиях и стереотипах, совершаемый в отношении человека на основании его гендера, например:

домогательство (харассмент) – любое нежелательное поведение (разовое либо систематическое) одного лица по отношению к другому, которое унижает его достоинство, причиняет ему моральный либо физический вред, нарушает неприкосновенность частной жизни или создает обстановку запугивания и враждебности;

сексуальное домогательство – особая форма харассмента на сексуальной почве, включающая любое нежелательное сексуально окрашенное поведение, совершаемое без согласия другой стороны (в частности, физический контакт интимного характера без явного добровольного согласия (прикосновения, похлопывания, щипки), непристойные или оскорбительные сексуальные предложения и комментарии, пошлые шутки или замечания сексуального содержания, показы сексуальных изображений или порнографических материалов без согласия, требования интимных отношений, шантаж интимного характера и любые иные действия сексуального характера, если они нежелательны для адресата). Сексуальные домогательства могут происходить в отношении любого пола и любого

возраста.

мизогиния — ненависть, неприязнь, либо предубеждение по отношению к женщинам (девушкам, девочкам);

менсплейнинг — ситуация, когда мужчина объясняет что-то женщине в снисходительной, самоуверенной или чрезмерно упрощенной манере, предполагая, что она не разбирается в данной теме или не способна понять эту информацию самостоятельно;

слатшейминг — практика критики людей, особенно женщин и девушек, которые воспринимаются как нарушающие ожидания общества касательно сексуальности из-за своего поведения или внешнего вида;

виктимблейминг — явление, когда жертве преступления, несчастного случая, болезни или любого вида насилия вменяется вина или частичная вина за совершённое в отношении неё нарушение или произошедшее несчастье;

кетколинг — форма уличных домогательств, когда незнакомые мужчины выкрикивают в адрес женщин непристойные комментарии, свистят, улюлюкают или делают неприличные предложения;

сексизм — предвзятое отношение, дискриминация или предубеждение по признаку пола, чаще всего проявляющееся в отношении женщин;

негативные брачные традиции — принуждение к браку, ранние браки, похищение женщины для вступления в брак, жестокие свадебные обряды;

стигматизация — процесс, когда общество приписывает отдельному человеку или группе людей негативные качества, часто не соответствующие действительности, и на этой основе относится к ним предвзято, с предубеждением и дискриминацией;

Б) возрастное насилие — давление, исключение, оскорбления или ограничение прав из-за возраста (например, насилие (жестокое обращение) над детьми, пожилыми людьми);

Более подробная информация о видах, формах и проявлениях насилия (жестокое обращение) над детьми приведена в приложении 3 к настоящей Политике

В) этническое / расовое / религиозное насилие — преследование, нападения на основе этнической, расовой принадлежности или вероисповедания;

Г) социальное / экономическое насилие — унижения бедных, бездомных, эксплуатация трудовых мигрантов, насилие по классовому признаку;

Д) насилие по причине состояния здоровья или инвалидности — издевательства или пренебрежение по причине особенностей физического и(или) психического здоровья;

Е) насилие по мотиву сексуальной ориентации и гендерной идентичности (ЛГБТ+) — гомофобия, трансфобия, аутинг (публичное разглашение информации о принадлежности человека к ЛГБТ+ сообществу без его на то согласия), насильственные «коррекционные практики»;

Ж) насилие по политическим / идеологическим мотивам — репрессии, давление, политический буллинг.

12. Любое насилие влечет за собой тяжелые или опасные последствия для жертвы, которые в зависимости от вида и формы совершенного насилия, могут быть:

физические — боль, травмы, нежелательная беременность, ВИЧ/СПИД, венерические и инфекционные заболевания, хронический болевой синдром, бесплодие, смерть (летальный исход от полученных травм или заболеваний, убийство, самоубийство);

психологические — депрессивные расстройства, тревожные расстройства, стыд, стресс, самобичевание, страх, гнев, самоповреждения, употребление алкоголя/наркотиков;

социальные/экономические — виктимблейминг (как вторичное психологическое насилие), стигматизация (навешивание ярлыков), изоляция, бедность.

Более подробная информация о последствиях жестокого обращения с детьми

приведена в приложении 3 к настоящей Политике.

13. Любые виды и формы насилия в деятельности, находящейся под контролем или патронажем Фонда и сообщества TFQ, не допустимы и запрещены!

14. В случае кризисных ситуаций настоятельно рекомендуем вербально защитить свои границы, используя прямые, однозначные формы коммуникации (глава 5 настоящей Политики).

Если вторая сторона не реагирует на Вашу обратную связь, Вам небезопасно напрямую взаимодействовать на эту тему, просим обратиться за поддержкой по регламенту, описанному ниже (глава 6 настоящей Политики).

5. Предварительное урегулирование

15. Фонд поощряет открытое и уважительное прямое обсуждение проблемных вопросов, что помогает устранить недоразумения и предотвращает эскалацию. В случаях, когда это безопасно и уместно, Вы можете сначала напрямую обсудить ситуацию с коллегой, участником, поведение которого вызывает вопросы.

16. В каких случаях можно (желательно) сначала обсудить:

1) если предполагаемое нарушение не носит серьезный характер (например, неприятное Вам или двусмысленное или иное неприемлемое с точки зрения Политики высказывание или поведение, не носящее оскорбительный, угрожающий характер или насильственный характер);

2) если между вами есть рабочие отношения, допускающие открытый диалог;

3) если Вы и Ваш собеседник чувствуете себя комфортно и безопасно в такой беседе.

17. В каких случаях не стоит:

1) когда речь идет о серьезных нарушениях: физическое, психологическое или иное насилие, сексуальное домогательство, буллинг, дискриминация и т.п.;

2) когда возможен конфликт интересов или риск давления со стороны нарушителя;

3) когда Вы и Ваш собеседник не чувствуете себя в безопасности или боитесь репрессий;

4) если нарушение связано с повторяющимся поведением, и предыдущие прямые разговоры не помогли.

18. Для прямого обсуждения мы рекомендуем использовать практику «challenging» - это культура общения, при которой любой член сообщества TFQ, вне зависимости статуса, имеет возможность подправить слова или действия другого в рамках основных принципов и ценностей TFQ.

Используя практику challenging:

спросите у адресата обсуждения разрешения, чтобы понимать готов ли он к этому, чтобы среда была комфортной и безопасной для обсуждения (иногда ментальное состояние и настроение человека или окружающая среда может не располагать к диалогу, в таких случаях может быть выбран более удобный формат, может быть письменный, или отложить обсуждение на конкретное, но не продолжительное время);

используйте максимально бережные формулировки, но прямые, понятные и конструктивные (по делу);

намеренно или не намеренно не применяйте практику в присутствии третьих лиц.

6. Порядок подачи обращений

19. Любой человек, столкнувшийся с проявлениями насилия или дискриминации в контексте деятельности Фонда – будь то сам потерпевший или свидетель (информатор) – вправе и обязан сообщить об этом для принятия мер.

Фонд предоставляет несколько каналов и возможностей для безопасного и удобного информирования о нарушениях, чтобы ни один случай не остался без внимания.

20. Порядок подачи обращения включает следующие положения:

1) **кому сообщать**: инцидент можно довести до сведения:

учителя, педагога-организатора или другого взрослого наставника, которому ребенок доверяет, – взрослые обязаны передать полученную от ребенка информацию дальше по цепочке ответственности (для детей);

своего непосредственного руководителя или кадрового администратора (для работников Фонда);

тьютора или руководителя направления, курирующего участников программы (для участников программы);

тьютора или руководителя проекта (для участников проекта);

Ответственное лицо Фонда (для всех членов сообщества);

директора Фонда, если обращение к другому работнику Фонда не дало результата, нет возможности связаться с другим работником Фонда или инцидент связан с работником Фонда (для всех членов сообщества);

любого работника Фонда, оказавшегося в непосредственной близости или доступной связи в момент кризисной ситуации;

при серьезных нарушениях, затрагивающих права человека, заявитель также может обращаться в уполномоченные государственные органы (например, полицию, органы опеки, к Уполномоченному по правам человека или по правам ребенка);

в случае совершения насильственных действий, повлекших травмы, иной ущерб здоровью потерпевшего, а также ситуациях, создающих для него потенциальную угрозу или опасность – незамедлительно обратитесь в уполномоченные органы (полиция, скорая помощь) или к другим службам (см. информацию ниже); при наличии повреждений обратитесь к врачу для их фиксации. Не оставайтесь один на один с проблемой, воспользуйтесь помощью юристов и психологов.

Обращения в уполномоченные органы и службы можно подать:

по номеру 112 (единый номер экстренных служб) в случае необходимости вызвать и полицию, и скорую помощь;

по номеру 102 (полиция) или на сайте qamqor.gov.kz (портал для подачи онлайн-заявлений в полицию);

по номеру 103 – скорая помощь;

по номеру 111 (служба 111) – единый контакт-центр для защиты прав детей и женщин, предотвращения насилия и обеспечения безопасности;

по телефону доверия +7 (7172) 74-25-28 – Комитет по охране прав детей Министерства Просвещения РК

2) **форма обращения**: жалоба/сообщение может быть сделано в любой удобной форме – письменно (заявление, электронное письмо, сообщение через официальные каналы коммуникации) или посредством видеообращения, видеоконференсвязи.

Детям может быть сложно изложить проблему письменно, поэтому допускается устное сообщение ребенка доверенному взрослому, который затем поможет зафиксировать информацию.

Анонимные сообщения (например, записка без подписи, анонимное электронное письмо) не будут рассмотрены.

Анонимное сообщение подлежит рассмотрению, если есть основание полагать, что сообщение оставлено ребенком, а также сообщения о НД в отношении ребенка(детей).

3) **содержание обращения**: желательно указать как можно более конкретные

сведения: что произошло (какие слова или действия имели место), когда и где, кто участвовал (имена или описание лиц), были ли свидетели, какие имеются доказательства (переписка, фотографии, скриншоты, фото, видео, аудио и т.п.).

Если сообщение подает информатор-свидетель, следует по возможности указать потерпевшего (если ему это известно) и других очевидцев. Однако, неформальное сообщение не будет отвергнуто только из-за недостатка деталей – уполномоченные лица помогут выяснить подробности в ходе дальнейшей беседы. Главное – чтобы человек дал понять, что он столкнулся с проблемой, требующей внимания.

4) **сроки подачи:** обращаться следует как можно быстрее после происшествия, так как оперативность повышает шансы эффективно пресечь домогательство или иное насилие (если оно продолжается) или дискриминирующее поведение и собрать доказательства.

Тем не менее, Фонд принимает к рассмотрению жалобы/сообщения вне зависимости от давности событий, например, потерпевший(-ая) может заявить о факте домогательств или иного насилия, случившемся ранее, когда он(она) еще не был(-а) готов(-а) раскрыть проблему.

Отсрочка обращения не является основанием для отказа в разбирательстве, хотя следует учитывать, что по прошествии длительного времени может быть сложнее установить фактические обстоятельства.

5) **регистрация обращения:** лицо, принимающее обращение в Фонде, обязано зафиксировать его в соответствующем журнале согласно Номенклатуре дел Фонда, присвоить регистрационный номер и дату, а также коротко отразить суть обращения.

Если обращение было устным, Ответственное лицо записывает основные сведения со слов заявителя и перечитывает ему для подтверждения точности.

Заявителю выдается подтверждение приема обращения (если оно не было анонимным) – например, копия зарегистрированного заявления, либо письменное уведомление (в том числе по электронной почте) о том, что его обращение принято к рассмотрению.

21. После получения обращения Ответственное лицо проводит предварительный анализ:

подпадает ли описанный случай под сферу действия настоящей Политики (то есть действительно ли речь идет о НД,

не требует ли ситуация немедленных действий по обеспечению безопасности;

не содержит ли описанный случай признаки административного или уголовного правонарушения (консультация с юрисконсультom).

Если суть обращения действительно относится к НД или потенциально подпадает под сферу действия Политики, Ответственное лицо инициирует официальное внутреннее расследование (разбирательство). Внутреннее расследование инцидентов НД осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами проведения внутренних расследований Общественного фонда «Teach for Qazaqstan».

Если суть обращения действительно относится к НД и содержит признаки административного или уголовного правонарушения, принимаются немедленные меры по обращению заявителя в территориальные правоохранительные органы, а в случае, если потерпевшим является ребенок, то в соответствующую организацию по защите детей, в установленном порядке.

Любые виды и формы насилия в отношении детей влекут немедленное информирование правоохранительных органов помимо внутренних мер воздействия.

Если пострадавший нуждается в иной форме поддержки, которую Фонд не может оказать самостоятельно, его рекомендуется направлять в соответствующие уполномоченные органы или организации с оформлением направления и

предварительным получением согласия по форме Приложения 4 к настоящей Политике;

Если обращение связано с иной ситуацией (например, простой бытовой конфликт, не сопровождавшийся притеснением либо вопрос не связан с деятельностью (сферой влияния) Фонда), заявителю даются разъяснения, куда ему следует обратиться, либо проблема решается в рамках общей процедуры урегулирования споров.

Отказ в рассмотрении обращения возможен только при очевидной ошибочности его адресации (например, жалоба на дискриминацию в другой организации, не связанной с Фондом).

22. Меры по обеспечению безопасности (при необходимости).

Если из обращения следует, что продолжаются действия, создающие риск для потерпевшего или других лиц (например, постоянные (продолжающиеся) травля или угрозы), Фонд, в пределах своей компетенции и контроля, принимает немедленные временные подконтрольные ему меры для защиты потерпевшего.

К таким мерам относятся, например:

запрещение контакта обвиняемого с потерпевшим;

обращение в местный исполнительный орган в сфере образования либо в организацию образования – при поступлении информации о факте травли (буллинга) ребенка;

обеспечение сопровождения ребенка взрослым при нахождении в потенциально опасной обстановке;

запрет обвиняемому приближаться к определенным лицам или объектам;

уведомление органов внутренних дел, если имеется прямая угроза жизни или здоровью потерпевшего или других лиц.

Эти меры не являются дисциплинарным взысканием и применяются без предубеждения о виновности – исключительно ради профилактики возможного вреда.

7. Меры реагирования Фонда на нарушения Политики

23. Нарушение настоящей Политики влечет санкции в отношении виновных лиц. Санкции применяются с учетом тяжести, характера и обстоятельств нарушения, статуса нарушителя (работник, участник программы, внешний контрагент и т.д.) и степени его подконтрольности Фонду, но в сходных ситуациях последствия для нарушителей должны быть сопоставимыми.

Перечень возможных мер воздействия включает:

1) дисциплинарная ответственность работников Фонда;

К работникам Фонда, признанным виновными в НД или других нарушениях настоящей Политики, применяются меры дисциплинарного взыскания в порядке, предусмотренном Трудовым кодексом РК и Правилами трудового распорядка Фонда.

Фонд рассматривает НД как грубое нарушение трудовой дисциплины, подрывающее доверие.

Если нарушителем Политики является директор Фонда, вопрос о дисциплинарной ответственности принимает Попечительский совет Фонда.

2) меры в отношении волонтеров, поставщиков, партнеров и пр;

Если лицо, не состоящее в штате Фонда, но работающее с нами (волонтер, привлеченный эксперт, работник поставщика товаров, работ, услуг, партнер по проекту и т.д.), допустило насильственное или дискриминационное поведение, Фонд вправе прекратить сотрудничество с ним.

В зависимости от ситуации это может включать исключение данного человека из проекта или мероприятия, досрочное расторжение договора, уведомление администрации организации-партнера о недопустимом поведении их работника с

требованием принять меры.

По возможности Фонд стремится влиять на партнеров, чтобы они также придерживались принципа нулевой терпимости к НД.

3) меры в отношении участников программы;

К участникам программы (проектов) Фонда, признанным виновными в НД или других нарушениях настоящей Политики, применяется мера «негативного выбытия» из программы(проекта), что означает односторонний отказ Фонда от исполнения соглашения/договора, а также отказ в рекомендациях, ограничение(запрещение) доступа к ресурсам программы «Teach for Qazaqstan» и профессиональному сообществу, поддерживающему программу, будущем в участии в программе.

4) меры в отношении учащихся (детей);

В ситуации, когда агрессором выступает ребенок (например, случаи буллинга в школе), необходимо действовать очень деликатно, сочетая воспитательные меры с защитой потерпевших, поскольку дети нуждаются в корректирующих мерах, а не только в наказании. Главный приоритет — прекратить травлю и защитить уязвимых детей.

В отношении несовершеннолетних любые коммуникации осуществляются в сотрудничестве с их законными представителями и с участием администрации школы, возможно с участием психолога.

На мероприятиях, организуемых Фондом с участием детей, допускается установление правил поведения или обеспечивается наблюдение за детьми во время мероприятий.

5) обращение в уполномоченные органы;

Если действия нарушителя подпадают под признаки правонарушения (административного или уголовного), Фонд информирует органы внутренних дел.

В случаях дискриминации, например, дискриминация лица с инвалидностью, Фонд может обратиться в Национальный центр по правам человека РК.

Фонд содействует потерпевшему в подаче жалобы или сам направляет сообщение о выявленных фактах.

Взаимодействие с внешними структурами – неотъемлемая часть Политики – наказание по закону не исключает внутренних мер, и наоборот.

6) прочие меры воздействия.

В зависимости от характера ситуации, к нарушителю из числа работников Фонда или участников программы могут применяться и иные меры: направление на обучение или тренинг по недопущению домогательств (с контрольной проверкой усвоения), официальное предупреждение о недопустимости поведения с подписанием обязательства о его прекращении. Если нарушение сильно повлияло на коллектив, допускается публичное (внутри организации) обсуждение поступка – без унижения нарушителя, но с указанием на недопустимость таких действий, чтобы предотвратить подражание.

24. Отдельно следует подчеркнуть, что меры защиты потерпевших являются неотъемлемой частью реакции Фонда на нарушения Политики (глава 8 настоящей Политики).

8. Защита и поддержка потерпевших и информаторов

25. Фонд гарантирует, что лица, сообщившие о нарушениях, и лица, пострадавшие от НД, получают всестороннюю поддержку и защиту и устанавливает следующие гарантии для их безопасности и благополучия:

1) конфиденциальность личности;

Имя и иные персональные данные потерпевшего, информатора, обвиняемого

(если они известны), нарушителя, лиц, участвующих в расследовании не разглашаются широкой аудитории. Информация о них передается только тем, кому необходимо знать для разбирательства и принятия мер. При публичных сообщениях или отчетах инцидент описывается обезличено. Особенно бережно охраняется конфиденциальность ребенка, чтобы сообщение о проблеме не превратилось для него в повод для стигмы среди сверстников.

2) недопущение виктимблейминга (обвинения жертвы);

Персонал Фонда и лица, участвующие в рассмотрении обращения и расследовании инцидента обучены избегать поведения или высказываний, которые могли бы выставлять виноватым самого потерпевшего. Категорически запрещены фразы вроде «сама виновата, что спровоцировала» или «надо было вести себя иначе».

Воспитательная работа проводится и с окружающими (одноклассниками, коллегами), чтобы исключить случаи, когда коллектив травит того, кто пожаловался.

Фонд формирует понимание, что виноват всегда агрессор, а не жертва, какой бы ни была ситуация. Такая атмосфера позволяет пострадавшим не бояться осуждения.

3) право на помощь и совет;

Потерпевшему предоставляются сведения о его правах и возможностях (например, обращение за медицинской помощью, в полицию, привлечение юриста или иного доверенного лица для участия в разбирательстве, обращение в суд о взыскании ущерба(вреда), морального вреда).

Фонд, по возможности, содействует в получении консультаций детского психолога.

4) восстановление нарушенных прав;

Если в результате НД у потерпевшего были нарушены какие-то его права или интересы (утрачены возможности), Фонд стремится их восстановить.

В случае, если инцидент возник в сфере, находящейся под влиянием Фонда, он принимает меры по пересмотру решений, принятых с использованием дискриминационных практик, восстановлению нарушенных прав.

В иных случаях, Фонд вправе вступить в коммуникации с соответствующими лицами, организациями и структурами с рекомендациями.

5) защита от повторных контактов;

Если ситуация того требует и находится под влиянием Фонда, Фонд минимизирует прямой контакт между потерпевшим и нарушителем. Цель – дать жертве почувствовать себя в безопасности и не подвергаться стрессу от вынужденных встреч с агрессором.

6) мониторинг состояния потерпевшего;

После инцидента и применения мер, необходимо отслеживать как чувствует себя пострадавший, чтобы оценить, эффективны ли принятые меры и не требуется ли дополнительная помощь:

если это ребенок – с ним регулярно беседуют доверенные взрослые, чтобы убедиться, что травматический опыт преодолевается, ребенок вновь включается в коллектив;

если это работник или участник программы – руководитель или тьютор интересуется его состоянием;

7) признание смелости информаторов;

Фонд публично (на общих собраниях, в корпоративной рассылке) без упоминания имен подтверждает ценность тех, кто не остался равнодушным к проблеме. Формируются позитивные примеры, что сообщение о харассменте – это поступок, достойный уважения, а не "вынос сора из избы". Для детей вводятся

поощрения за товарищескую поддержку: например, ученик, который встал на защиту одноклассника от травли и сообщил взрослым, может быть поощрен грамотой "За проявленное неравнодушие и смелость". Такая культура поддержки информаторов способствует тому, что проблемы не замалчиваются.

8) Регулярный контакт и обратная связь.

После разрешения ситуации представители Фонда могут через некоторое время связаться с потерпевшим (или законным представителем ребенка) и спросить, всё ли у него сейчас в порядке, не возобновились ли какие-либо нежелательные эпизоды. Эта обратная связь показывает человеку, что о его благополучии действительно заботятся, а не забыли после формального закрытия дела.

9. Меры профилактики насилия и дискриминации

26. Для успешной реализации Политики одних формальных процедур недостаточно — необходимы активные профилактические меры, направленные на предупреждение насилия и дискриминации.

Фонд предпринимает следующие шаги в этом направлении:

1) информирование, доступность и актуальность политики;

Текст настоящей Политики доводится до всех и может быть адаптирован для доведения до более широкого круга лиц в понятной форме.

Политика публикуется на официальном сайте Фонда.

Для детей и родителей может быть подготовлена краткая памятка, изложенная простым языком: основные правила «Что запрещено» и «Куда обращаться». Например, в школах-партнерах можно разместить плакаты или листовки с контактами доверенных лиц (телефон доверия, email). Периодически через рассылки Фонд напоминает о существовании Политики и поощряет обращаться при необходимости.

Ответственное лицо периодически проводит мониторинг того, как Политика выполняется. Сюда входит анализ обращений (сколько поступило, как решались), опрос персонала и участников программы об их ощущениях безопасности, выявление любых тревожных сигналов (например, текучесть кадров в подразделении, слухи о недовольстве).

Не реже, чем один раз в два года политика пересматривается Ответственным лицом – оценивается ее эффективность, учитывается обратная связь, новые вызовы.

Ответственное лицо также отслеживает изменения в национальном и международном законодательстве, связанные с тематикой домогательств и дискриминации, и оперативно корректирует внутренние стандарты. Например, если в РК будет принят специальный закон о недискриминации с новыми требованиями, или ратифицирована новая конвенция Международной организации труда о насилии и домогательствах, политика будет доработана в соответствии с ними.

2) обучение работников и участников программы Фонда;

Все работники Фонда и участники программы(проектов) в запланированные сроки проходят ознакомительный тренинг по Политике, где разъясняются понятия насилия и дискриминации, приводятся реальные примеры, разбираются ситуации, указывается, как правильно реагировать. Особый акцент делается на умении распознавать скрытые формы травли, на недопустимости сексистских или расистских высказываний, на культуре уважительного общения.

Участники программы повышают профессиональную компетентность педагогов в учебно-воспитательной работе через их участие в обучающих семинарах (вебинарах), семинар-тренингах, мастер-классах, коучинге, конференциях, форумах, панельных дискуссиях, организуемых Фондом и(или) школой-партнером.

Отдельно обучаются руководители – их задача не только лично не нарушать, но

и уметь выявлять и пресекать нарушения в подчиненных коллективах.

Программа обучения актуализируется с учетом новых требований законодательства и лучших международных практик.

3) просвещение учащихся;

Поскольку деятельность Фонда связана с образованием, важно воспитывать неприятие дискриминации и буллинга у учащихся.

По возможности, в том числе через участников программы(проекта), в образовательные программы и внеклассные мероприятия интегрируются модули или беседы о толерантности, дружелюбии, взаимоуважении, проводятся классные часы на темы противодействия буллингу, уважения прав других, разнообразия людей. Используются адаптированные для разных возрастов материалы: игры, фильмы, обсуждения. Дети учатся эмпатии и тому, как реагировать, если видишь чью-то травлю (например, рассказывать взрослым, а не быть пассивным свидетелем).

Также разъясняется, что делать, если сам столкнулся с домогательствами: к кому обратиться, что не нужно терпеть и молчать. Эти знания помогают снизить скрытность проблем.

4) атмосфера доверия;

Руководство Фонда сознательно работает над созданием культуры доверия и открытого общения:

регулярно проводятся обсуждения ценностей Фонда, на планерках поднимается тема соблюдения этики, нетерпимости ко всем видам насилия и дискриминации;

не допускается применение скрытых дискриминационных практик, все внутренние документы Фонда демонстрируют приверженность к нулевой терпимости к дискриминации, нарушениям.

Детям разъясняется, что они могут доверять взрослым в случае проблем; устанавливается, например, практика "часа вопросов", когда любой может анонимно задать вопрос или описать ситуацию, а взрослые разбирают это без осуждения.

Коллектив старается отмечать позитивные примеры поведения (толерантность, помощь друг другу), формируя модель правильных взаимоотношений. Чем выше уровень доверия, тем больше вероятность, что случаи НД не будут скрыты.

5) идентификация, анализ и митигация рисков;

Все работники Фонда и участники программ/проектов в своей повседневной деятельности должны выявлять (идентифицировать) риски НД и сообщать о них Ответственному лицу (участники программы/проекта через тьютора.

Ответственное лицо должно выявлять (идентифицировать), анализировать риски НД, в том числе сообщения о рисках НД, вести реестр рисков НД, обеспечить его хранение и конфиденциальность.

Ответственное лицо при содействии других работников Фонда разрабатывает план митигации рисков НД и передает на рассмотрение и утверждение SLT по мере необходимости, но не реже 1 раза в год.

Риски НД входят в систему управления рисками Фонда.

6) взаимодействие с внешними организациями;

В целях обеспечения соблюдения настоящей Политики Фонд прямо и косвенно взаимодействует со школами, законными представителями детей, специалистами организаций (сотрудники органов внутренних дел, здравоохранения, социальной защиты и опеки, управлений образования и неправительственных организаций и др.), в том числе посредством работы в междисциплинарной команде.

Фонд открыт к сотрудничеству по вопросам создания и распространения информационных материалов, разработки и принятия механизмов направления и рассмотрения обращений, чтобы они соответствовали глобальным стандартам

безопасного и этического управления данными и обмена информацией.

Фонд открыт к сотрудничеству с организациями образования, в том числе школами-партнерами, в работе по профилактике травли (буллинга) ребенка.

Мы перенимаем лучшие практики, участвуем в обучающих мероприятиях, консультируемся со специалистами.

При необходимости Фонд заключает соглашения с органами внутренних дел, социальными службами и кризисными центрами – чтобы иметь отлаженный механизм перенаправления пострадавших за дополнительной помощью, а также для своевременного реагирования.

7) безопасная среда.

При организации и подготовке мероприятий Фонда, особенно с участием детей, необходимо обеспечивать физическую среду, исключая или адаптированную для защиты от риска нападения и насилия (например, использование помещений и территорий в безопасных, доступных и хорошо освещаемых местах, оборудованных системами видеонаблюдения). Иные требования по созданию безопасной среды (экосистемы) для детей приведены в главе 9 настоящей Политики.

При планировании и организации выездных мероприятий, особенно с участием детей, рекомендуется идентифицировать, анализировать и митигировать риски по следующим показателям с учетом следующих уровней их оценки:

А) низкий уровень:

выбор страны/региона, характеризующейся политической стабильностью, безопасной для поездки, обучения, проживания, досуга;

страна/регион, имеющая низкий уровень коррупции, преступности, свободной от расовой, религиозной, гендерной дискриминации, политического насилия, гражданских беспорядков;

наличие в стране/регионе инфраструктуры безопасности, аварийных служб и системы реагирования в чрезвычайных ситуациях;

имеющей минимальный риск для здоровья.

Б) средний уровень:

страна/регион, где есть эпизодические политические волнения, протесты, мятежи, террористические акты;

постоянный уровень насильственных преступлений в отношении иностранцев, местного сообщества;

слабая инфраструктура безопасности, аварийных служб и системы реагирования на чрезвычайные ситуации;

слабая организация безопасности, места обучения, проживания, передвижения, досуга;

слабая система охраны здоровья.

В) высокий уровень:

страна/регион, где регулярны периоды политической нестабильности, внутренних конфликтов среди сообщества;

высокий риск небезопасности передвижения, обучения, досуга, угрозы здоровью детей;

плохое состояние инфраструктуры безопасности, аварийной службы, системы реагирования в чрезвычайных ситуациях;

высокий случайный риск для иностранцев в результате терроризма, мятежей, политических волнений;

высокий риск насильственных, преступных действий в отношении иностранцев как обычное явление в сообществе;

высокий уровень мошенничества, преступности в сообществе (часто в соучастии с полицией);

коррупция, злоупотребление правовой процедурой в сообществе;

высокий риск вреда для здоровья.

Г) экстремальный уровень:

страна/регион находится в состоянии войны, политической нестабильности, правительство потеряло контроль над значительной частью страны/региона;

отсутствие инфраструктуры безопасности, аварийной службы, системы реагирования в чрезвычайных ситуациях;

высокий случайный риск для иностранцев, местного населения в результате терроризма, мятежей, политических волнений;

максимальная угроза жизни и здоровью.

10. Политика по защите детей

27. Осуществляя деятельность в сфере образования с участием несовершеннолетних Фонд принимает меры по недопущению к взаимодействию с детьми лиц, имеющих или имевших судимость, подвергающихся или подвергавшихся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено на основании подпунктов 1) и 2) части первой статьи 35 Уголовно-процессуального кодекса Республики Казахстан) за уголовные правонарушения: убийство, умышленное причинение вреда здоровью, против здоровья населения и нравственности, половой неприкосновенности, за экстремистские или террористические преступления, торговлю людьми. В связи с этим при трудоустройстве в Фонд, отборе на участие в программе(проектах) Фонд запрашивает справки о наличии либо отсутствии сведений о совершении вышеперечисленных уголовных правонарушений.

28. Мероприятия с участием детей необходимо обеспечивать сопровождением взрослыми (работниками Фонда или участниками программы), осуществлять постоянное наблюдение за детьми. Участие взрослых на мероприятиях с участием детей ограничивается обоснованной необходимостью. Работник Фонда, ответственный за организацию мероприятия, направляет всем приглашенным на мероприятие лицам, поставщикам и иным работникам, принимающим участие в организации и проведении мероприятия, инструкцию (приложение 5 к настоящей Политике).

29. Правила взаимодействия с детьми.

Работникам Фонда и участникам программы, в целях обеспечения безопасности детей, а также во избежание кризисных ситуаций, неоднозначной интерпретации невербальных знаков, ЗАПРЕЩЕНО:

1) приглашать детей домой; приглашать детей в кафе, рестораны, клубы и другие общественные места (за исключением мест проведения мероприятий, организуемых Фондом, или мероприятий учебно-воспитательного характера, ранее согласованных с законными представителями и школой-партнером);

2) осуществлять неуместный (неприемлемый) физический контакт;

Допускаются случаи ненасильственного действия в целях:

применения ограничений для предотвращения вреда для самого ребенка или других детей;

удаления с применением разумной силы потенциально опасных предметов или ребенка из опасной ситуации;

утешения, например, рукой по плечу, спине или руке с разрешения ребенка и/или по его просьбе;

При этом помните, что ответственность за навязчивость предложения лежит на взрослом – убедитесь, что ребенок не дал социально-ожидаемый ответ в виде согласия из-за вашего статуса.

привлечение внимания легким хлопком по плечу и т.п.;

3) оставаться один на один в закрытом помещении с ребенком;

Если такая необходимость возникла, информируйте лицо, ответственное за мероприятие/учебный процесс/законного представителя, обоснуйте причину, либо обеспечьте присутствие еще одного взрослого в непосредственной близости к проведению встречи и уведомите ребенка о том, что такой человек есть поблизости.

4) договариваться с детьми о сохранении тайны, которая может напрямую быть связана с их безопасностью, либо безопасностью других детей;

5) сообщать комментарии оскорбительного, унижающего, сексуального характера в социальных сетях, мессенджерах (например, WhatsApp, Telegram, Facebook и др.), равно как и в устном (личном или публичном) разговоре;

6) использовать фото-, видео-, текстовые электронные сообщения по отношению к детям в насильственных, в том числе сексуальных целях;

7) создавать профили детей от их имени, распространять непристойные фотографии, включая цифровые фотографии и другие материалы;

8) запугивать, угрожать, создавать атмосферу страха в классе и/или на мероприятиях/проектах, индивидуально;

9) бездействовать в случае возникновения угрозы безопасности ребенка(детей), а также в ситуациях экстренного реагирования и необходимости обеспечения доступа к медицинской помощи;

10) осуществлять или пытаться осуществить любые формы сексуального, физического и психологического насилия;

11) проявлять дискриминацию и нарушать права ребенка(детей) в любой форме;

12) унижать чувство собственного достоинства ребенка и применять неуместные наказания, например, ставить ребенка в угол, использовать саркастические комментарии, высказывания и др.;

13) вести личную переписку с детьми, даже если она была инициирована самими детьми. Любая коммуникация с детьми по вопросам выполнения домашнего задания или в рамках обучения должна осуществляться в общем групповом чате со всеми учащимися.

30. Работникам Фонда и участникам программы при взаимодействии с детьми рекомендуется наблюдать за внешними (по возможности) и поведенческими проявлениями и, в случае выявления признаков насилия (жестокое обращение, буллинга) над детьми (приложение 3 к настоящей Политике) или обнаружения подозрения о них, сообщать в порядке, предусмотренном настоящей Политикой (глава 6).

11. Заключительные положения

31. Политика носит обязательный характер для всех членов сообщества TFQ и будет строго соблюдаться.

Неосведомленность о положениях Политики не освобождает от ответственности за ее нарушение.

Фонд напоминает, что создание среды, свободной от домогательств и дискриминации, — общая задача всего коллектива и сообщества. Только сообща, путем нетерпимого отношения к нарушениям, уважительного отношения друг к другу и готовности поддержать пострадавших, можно достичь того, чтобы ни один человек не чувствовал себя униженным или запуганным.

Мы стремимся к тому, чтобы все дети и взрослые, связанные с нашим Фондом, чувствовали себя в безопасности и могли реализовать свой потенциал без страха и препятствий. Данная политика — наш инструмент и обещание на пути к этой цели.

38. Ни одно положений настоящей Политики не может интерпретироваться узко или избирательно — все главы действуют во взаимосвязи, обеспечивая комплексный подход к проблеме.

В случае, если какие-либо нормы Политики вступят в противоречие с императивными нормами законодательства Республики Казахстан (в силу изменений законодательства), применению подлежит норма закона, а сама Политика будет оперативно скорректирована.

Все вопросы, связанные с толкованием или применением Политики, могут адресоваться Ответственному лицу Фонда. Каждый член сообщества TFQ вправе получить разъяснения и, при необходимости, дополнительную информацию или обучение по тематике недопущения насилия и дискриминации.

32. Настоящая Политика утверждается Общим собранием учредителей (участников) Фонда. Изменения в Политику вносятся путем издания в новой редакции.

33. Настоящая Политика подлежит пересмотру не реже, чем один раз в два года на предмет соответствия законодательству Республики Казахстан, интересам и потребностям Фонда. Ответственным за инициацию пересмотра является Ответственное лицо.

Если в течение установленного настоящим пунктом срока положения Политики не изменились, то ее действие продлевается на следующий срок, о чем делается запись на первой странице (ставится отметка "Пересмотрено", ФИО (при его наличии) дата и подпись лица, ответственного за пересмотр).

34. Настоящая политика подлежит досрочному пересмотру в случаях:

- 1) изменения законодательства, влияющего на содержание Политики;
- 2) изменения видения, внешней среды и внутренних потребностей Фонда;
- 3) инцидента, выявившего уязвимость, пробел в Политике;
- 4) реорганизации Фонда;

5) получения рекомендаций относительно Политики от органов управления Фонда, независимого аудитора, партнеров и т.п.

35. Процесс пересмотра включает сбор предложений от работников, анализ опыта последних периодов, изучение лучших практик. Проект обновленной политики обсуждается руководством и утверждается в установленном порядке.

36. Политика доводится до сведения всех работников и участников программы в электронном виде.

37. Для эффективного внедрения Политики Фонд обеспечивает ознакомление с ней всех новых работников и участников программы. Работникам Политика доступна в базе знаний Фонда.

38. Настоящая Политика вступает в силу по истечении 10 календарных дней со дня утверждения.

Приложение 1
к Комплексной политике нетерпимости
Общественного фонда «Teach for Qazaqstan»
в отношении всех видов насилия и дискриминации

Матрица ответственности
членов сообщества TFQ в отношении Комплексной политики нетерпимости
Общественного фонда «Teach for Qazaqstan» в отношении всех видов насилия и
дискриминации

№	Члены сообщества TFQ	Зоны ответственности/обязанности	сроки
1.	Учредители (Общее собрание учредителей (участников))	Утверждение политики, изменений в нее	по мере необходимости
2.	Члены Попечительского совета	консультирование Фонда по вопросам НД; рассмотрение апелляций; рассмотрение инцидентов с участием директора Фонда	по мере необходимости
3.	Директор	общее руководство Фондом и ответственность за действия работников Фонда; формирование Политики и пропаганда ее принципов и положений; обеспечение доступности Политики и ее соблюдение	постоянно
		применение дисциплинарных / корректирующих и иных мер реагирования	по мере необходимости
4.	SLT	анализ статистических данных для выявления повторяющихся проблем и улучшения профилактики;	не реже 1 раза в год
		анализ и митигация программных рисков	по мере идентификации или реализации риска, но не реже 1 раза в год
5.	Ответственное лицо	приём, регистрация и хранение обращений; первичное рассмотрение обращений;	по мере необходимости
		анализ эффективности политики, отчётность	не реже 1 раза в год
		мониторинг исполнения политики; идентификация рисков	постоянно
		анализ рисков, вынесение на SLT	по мере идентификации, реализации риска
6.	Юрисконсульт	правовая экспертиза документов, процедур и	по мере

		решений; юридическое сопровождение обращений	необходимости
7.	Работники Фонда, финалисты/участники программы, проектов	ознакомление с Политикой под роспись (приложение 2)	в течение 5 дней с даты приема на работу/ отбора на программу/проект
		участие в обучении и мероприятиях по повышению осведомленности о НД	по мере проведения обучения
		идентификация рисков по НД, уведомление Ответственного лица Фонда	постоянно
8.	Тьюторы	доведение Политики до финалистов/участников с Политикой под роспись; доведение сведений об Ответственном лице Фонда (должность, ФИО, e-mail)	в течение 5 дней с даты отбора на программу/проект
		планирование, организация, проведение обучения и мероприятий по повышению осведомленности о НД	в соответствии с планом программы/проекта
		сопровождение и контроль участников программ	ежедневно
9.	Участники программы /тьюторы	мониторинг условий образовательной среды на предмет соблюдения прав и интересов учащихся, безопасного нахождения в организации образования	в периоды работы с детьми
10.	Работники Фонда – организаторы (администраторы) мероприятий с участием детей	Направление Инструкции для участия и посещения мероприятий «Teach for Qazaqstan» с участием детей (приложение 5) всем участникам и организаторам мероприятия, поставщикам	до начала мероприятия с участием детей
11.	Амбассадоры, консультанты, эксперты, ассессоры, тренеры, фандрайзеры, благотворители, волонтеры, поставщики и пр.	ознакомление с Политикой, соблюдение условий сотрудничества	в рамках сотрудничества
12.	Все члены сообщества	соблюдение Политики	постоянно
		сообщение о нарушениях, подозрениях в нарушении	по мере обнаружения

*Приложение 2
к Комплексной политике нетерпимости
Общественного фонда «Teach for Qazaqstan»
в отношении всех видов насилия и дискриминации*

ФОРМА*

Обязательство

Я, _____ (Ф.И.О.),

настоящим подтверждаю, что:

1. Ознакомлен(а) с Комплексной политикой нетерпимости Общественного фонда «Teach for Qazaqstan»* в отношении всех видов насилия и дискриминации (далее – Политика).
2. Понимаю содержание Политики и её требования.
3. Обязуюсь строго соблюдать положения Политики, уважать права и достоинство других людей, воздерживаться от любых форм насилия, дискриминации и других нарушений.
4. Осознаю, что нарушение Политики может повлечь меры в соответствии с Политикой, иными документами Общественного фонда «Teach for Qazaqstan» и действующим законодательством Республики Казахстан.

**Дата: «___» _____ 20__ г.

Ф.И.О.: _____

Подпись:

Примечания:

**Обязательство может объединять в себе вопросы ознакомления и соблюдения и других политик Фонда, Кодекса этики.*

***Обязательство может быть оформлено и подписано на бумажном носителе (с оформлением реквизита подписи) или в электронном виде с использованием электронной цифровой подписи (в этом случае реквизит подписи в документе не воспроизводится).*

Классификация насилия (жестокого обращения) над детьми и его последствия

***ВНИМАНИЕ!** Факторы, приведенные в таблице ниже, носят информационно-просветительский характер.

Вам не следует выяснять и тем более распространять (кроме сообщения об инциденте НД в Фонд в порядке, предусмотренном Политикой) информацию о личной и семейной жизни учащихся и членов его семьи! Эта информация относится к данным ограниченного доступа (охраняемая законом тайна).

Незаконные сбор, обработка и распространение данных ограниченного доступа преследуются по закону!

Вид	Формы и признаки (внешние и поведенческие)	Факторы*	Последствия
ФИЗИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ	Формы: нанесение телесных травм и повреждений, регулярные физические наказания. Внешние признаки: - ссадины, кровоподтёки (синяки), раны, царапины, шрамы (как свежие, так и ранние), отеки, покраснения, следы от ударов, следы укусов, ожоги; - кровоизлияние в глаз; - следы удушения на шее; - выбитые и расшатанные зубы, разрывы или порезы во рту, на губах, ушах; - участки облысения на голове; - потеря сознания, рвота, головные боли; - задержка физического развития (отставание в весе и росте). Поведенческие признаки: - изменения настроения и поведения (стал замкнутым, избегает общения, был спокойным, а стал агрессивным); - снижение концентрации внимания, запоминания учебного материала; усталость и пассивность; нежелание учиться, посещать школу; - недоверие ко взрослым, в частности к тем, к кому доверительные отношения являются нормой; испуг и страх перед взрослыми (вздрагивание при	- физическое наказание является допустимым методом воспитания детей в семье; - родители или другие совместно проживающие лица, употребляют алкоголь, наркотики, страдают от депрессий и психологических проблем; - частые ссоры, скандалы, конфликты в семье	- боль, травмы и их последствия, частые болезни, в том числе головные боли, боли в области живота и др.; - трудности в общении со сверстниками; отсутствие желания общаться, стремление к одиночеству; - снижение успеваемости в школе; - снижение интереса к окружающему; уход и предпочтение виртуального мира; - нарушения пищевого поведения (переедание или недоедание, заметные колебания в весе); трудности со сном, депрессии, расстройства личности и поведения; - агрессивное, демонстративное поведение; асоциальное, девиантное поведение;

	прикосновении, приближении); или наоборот навязчивость в отношениях со взрослыми в поисках внимания и тепла.		- употребление психоактивных веществ; - самоповреждающее, суицидальное поведение.
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ (ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ) НАСИЛИЕ	Формы: - постоянная критика, насмешки, замечания, высказанные в оскорбительной форме; необоснованное ограничение или лишение права иметь свои взгляды, чувства, желания; - унижение, оскорбление, издевательства, враждебное отношение, публичное высмеивание, запугивание, угрозы совершения насилия, обман и манипулирование; - предъявление к ребенку чрезмерных требований, не соответствующих его возрасту или возможностям; - преднамеренная физическая или социальная изоляция ребенка; запрещение социальных контактов со сверстниками или взрослыми в его среде; - вовлечение ребенка или поощрение к антисоциальному или деструктивному поведению (воровство, мошенничество, алкоголизм, наркомания и др.); - однократное грубое психологическое воздействие, вызывающее у ребенка психологическую травму; - терроризирование (угроза убить, причинить физический вред, отвести в опасное страшное место). Поведенческие признаки: - тревожность, чувство страха без видимой причины; замкнутость; проблемы с концентрацией внимания; - избегание общения, изоляция от сверстников; сложности в установлении доверительных отношений со взрослыми; - заниженная самооценка, убежденность «я плохой», «со мной что-то не так»; склонность к депрессии, печальное или «потухшее» выражение лица; - повышенная чувствительность к критике, ожидание наказания; податливость к давлению или, наоборот, агрессивность в ответ на любое замечание; - потеря интереса к учёбе и играм, аппетита;	- психологическое насилие является стилем отношений в семье; контролирующий стиль воспитания ребенка (детей); родители имеют высокие ожидания и предъявляют чрезмерные требования к детям, не соответствующие их возрасту и уровню развития; - семья имеет низкий социально-экономический статус; - ребенок – результат нежеланной беременности, в том числе изнасилования, ребенок с ослабленным здоровьем, инвалидностью; - родители или другие совместно проживающие лица, употребляют алкоголь, наркотики, страдают от депрессий и психологических проблем	- враждебное восприятие жизни; - нарушения сна и питания; - неумение общаться, налаживать отношения с окружающими; - плохая успеваемость; - низкая самооценка; - склонность к уединению, одиночеству; - чрезмерная уступчивость, заискивающее, угодливое поведение; - социально-эмоциональная незрелость; - страхи, фобии; - невроз и невротические нарушения; - агрессивное поведение; - аутодеструктивное поведение (в том числе не суицидального и суицидального характера); - посттравматическое расстройство

	- головные боли, боли в животе без медицинской причины, привычка сутулиться, избегать зрительного контакта; - тики, заикание, нервные привычки (грызть ногти, дергать или вырывать волосы).		
СЕКСУАЛЬНОЕ НАСИЛИЕ	Формы: могут включать физический контакт (поцелуй, прикосновения и ласки интимных зон, мастурбация и половой акт и т.д.), а также бесконтактные действия (вовлечение в просмотр изображений сексуального характера, сексуальная стимуляция, сексуальное принуждение, в том числе через интернет), уговоры или принуждение заниматься любой незаконной сексуальной деятельностью, эксплуатационное использование ребенка в проституции или другой незаконной сексуальной практике, эксплуатационное использование детей в порнографических демонстрациях, картинах и материалах в интернете, подглядывание за ребенком во время совершения им интимных процедур (вуайеризм), а также принуждение ребенка к раздеванию; демонстрация обнаженных гениталий, груди/ягодиц ребенку (экспозиционизм). Физические признаки: - телесные травмы и повреждения, в том числе интимных зонах. Поведенческие признаки: - страх, избегание телесных прикосновений/контактов; - ненависть к себе, своему телу (ощущение грязности); - повышенная осведомленность в сексуальных вопросах; - несвойственные эротические фантазии (эротизация); - навязчивая привязанность к взрослым, использовавшим ребенка в сексуальных целях; - перенос отношения к насильнику (страх, отвращение, ощущение угрозы) на других людей; - демонстрация сексуальных действий (особенно у маленьких детей); - «сексуальная распушенность» в подростковом и старших классах как свидетельство травматизации и необходимости помощи специалистов;	- авторитарный стиль воспитания в семье, плохие взаимоотношения ребенка с родителями, особенно с матерью, конфликтные отношения между родителями, долгое отсутствие матери по разным причинам (занятость на работе, подолгу находится в командировках, лежит в больнице и др.); - семьи с отчимом или сожителем матери; - родители или другие совместно проживающие лица, употребляют алкоголь, наркотики, страдают от депрессий и психологических проблем, возможно, подвергались сексуальному насилию.	- аутоагрессия, нанесение вреда себе, самоповреждающее поведение; склонность к суицидальному поведению; - страх, фобии, психические расстройства; плаксивость, одиночество, отсутствие друзей; нарушения сна, ночные кошмары; - жестокое обращение с животными, людьми, партнерами в браке в будущем или наоборот поведение «жертвы»; - боязнь физического контакта со взрослыми, сверстниками; - нарушения пищевого поведения; - агрессивное и асоциальное поведение; неадекватное сексуальное поведение, стремление скрыть причину травмы, подозрительность; - низкая самооценка, самоуничижение, чувство вины; депрессия, психические расстройства; - беспорядочная половая жизнь; эротизированное поведение и проституция; - заболевания, передающиеся половым путем, ВИЧ/СПИД; - ранняя беременность; ранний аборт и его последствия;

	- несоответствующее возрасту кокетливость.		- опыт сексуального насилия, перенесенного в детстве, повышает риск стать жертвой сексуального насилия в зрелом возрасте
ПРЕНЕБРЕЖЕНИЕ НУЖДАМИ	Формы: - отсутствие внимания, ухода, заботы – оставляют голодным, не одевают или одевают несоответственно погоде, когда ребенок проживает в антисанитарных условиях, помещениях, непригодных для жизни, без постоянного места проживания; - пренебрежение потребностями в образовании и обучении; - пренебрежение медицинской помощью – не обращение за медицинской помощью, отсутствие ухода за ребенком, имеющими серьезные соматические или психические расстройства; - оставление в опасной экологической ситуации, асоциальной среде, на улице без взрослых в условиях опасных для его жизни и здоровья или с угрозой высокого риска несчастного случая; - оставление без присмотра, приводящее к высокому риску несчастного случая, частое оставление на попечение посторонних лиц из-за нежелания заботиться о ребенке или раздельного проживания. Физические признаки: - проживание в антисанитарных условиях; - часто остается голодным; отставание в весе и росте от сверстников; - утомленный сонный вид, бледное лицо, опухшие веки; задержка речевого и психического развития; - одежда неряшливая, не соответствует сезону и размеру ребенка; нечистоплотность, несвежий запах; педикулез, чесотка, сыпь; - частые «несчастные случаи», гнойные и хронические инфекционные заболевания; запущенный кариес; - отсутствие надлежащих прививок; Поведенческие признаки: - частые пропуски школьных занятий;	- родители или другие совместно проживающие лица, употребляют алкоголь, наркотики, страдают от депрессий и психологических проблем, - юные родители, не имеющие опыта и навыков родительства; - семья с низким социально-экономическим уровнем жизни; - родители, имеющие хронические заболевания, инвалидность, умственную отсталость; - перенесшие жестокое обращение в детстве; - социально изолированные семьи	- задержка психического развития; - бродяжничество, попрошайничество; воровство, кражи, может рыться в отбросах и т.п.; - агрессивное, вызывающее поведение, игнорирование или нарушение социальных норм и законов; - психические и поведенческие расстройства, депрессия, склонность к суицидальному поведению; - тяга и привязанность к асоциальным группировкам; - трудности общения; постоянный поиск внимания/участия; - склонность к поджогам, жестокость к животным

	- неумение общаться со сверстниками; - попрошайничество; - постоянный поиск внимания/участия; - постоянный голод и жажда; - крайности поведения: инфантилен или принимает роль взрослого и ведет себя в «псевдовзрослой» манере; - агрессивен или замкнут, апатичен; гиперактивен или подавлен; - неразборчиво дружелюбен или не желает и не умеет общаться; - склонность к поджогам, жестокость к животным		
ЭКСПЛУАТАЦИЯ ДЕТЕЙ <i>сочетает все виды насилия)</i>	Виды в зависимости от контекста: - экономическая эксплуатация — когда ребёнка вовлекают в труд, мешающий учёбе, вредящий здоровью или развитию (в том числе попрошайничество, тяжёлый труд, «работа за еду»); - сексуальная эксплуатация — когда ребёнка используют в целях сексуального удовлетворения или коммерческой выгоды (проституция, порнография, «услуги» за подарки/деньги); - психологическое насилие — поскольку эксплуатация всегда связана с нарушением прав, подавлением воли ребёнка, игнорированием его потребностей и достоинства, а также если при эксплуатации используются угрозы, унижения и пр.; - физическое насилие — если при эксплуатации применяются побои или лишение свободы. Внешние и поведенческие проявления: Описанные выше в зависимости от контекста эксплуатации.	- низкое экономическое положение семьи; - деморализация семьи; - воспитание в приемных семьях, где ребенок рассматривается как средство экономической выгоды; - безнадзорность, отсутствие заботы о ребенке в семье; - использование труда учащихся администрацией, работниками школы, в противоречии с установленными правилами и нормами, целями и принципами образовательного и воспитательного процесса. <i>Примечание:</i> меры воспитательного характера, а также программы, направленные на воспитание трудолюбия, уважения к труду, трудовое обучение дома и в школе без применения насильственных и дискриминационных практик не являются эксплуатацией детей.	- низкая посещаемость, успеваемость в школе из-за пропусков занятий; - вред физическому, психическому здоровью ребенка, а также его социальному и эмоциональному развитию (как описано выше в зависимости от контекста эксплуатации)

БУЛЛИНГ (КИБЕРБУЛЛИНГ) сочетает все виды насилия	<u>Травля (буллинг) ребенка – систематические (два и более раза) действия унижительного характера, преследование и (или) запугивание, в том числе направленные на принуждение к совершению или отказу от совершения какого-либо действия, а равно те же действия, совершенные публично или с использованием масс-медиа и (или) сетей телекоммуникаций, и (или) онлайн-платформ (кибербуллинг).</u> Возможные формы: - груминг – использование доверия ребенка взрослым в целях дальнейшей сексуальной эксплуатации или получения удовлетворения; - секстинг – размещение и пересылка фото, текстов, видео интимного характера без согласия ребенка или под давлением, запугиванием, обманом, посредством современных средств коммуникаций; - троллинг – намеренные оскорбления, унижения, провокация, в том числе на интернет-форумах, в социальных сетях; - аутинг – преднамеренная публикация личной информации ребенка с целью его унижения, при этом сделанная без его согласия; - подделка профилей – создание поддельных профилей ребенка с целью его травли; - фишинг – выуживание личных данных (учетные записи, банковские карты родителей), обман ребенка с целью получения финансовой выгоды и мошенничества; - игнорирование – бойкот, исключение из общения, отношений.	- жестокое обращение или игнорирование дома; - авторитарный или, наоборот, хаотичный стиль воспитания; - отсутствие навыков уважительного общения в семье - толерантность (попустительство) взрослых к агрессии, насмешкам, «жестким шуткам»; - отсутствие четких правил и последствий за насилие; - негативный климат – разделение на «своих» и «чужих»; - поддержка или молчаливое одобрение буллинга со стороны сверстников: - у агрессоров: низкий уровень эмпатии, стремление к доминированию, неумение выражать эмоции иначе, чем через агрессию; - у жертв: повышенная уязвимость (стеснительность, отличия внешности, социальный статус, особенности здоровья или поведения); - перегруженность педагогов, отсутствие контроля и профилактики; - игнорирование сигналов ребёнка («сам виноват», «подразнивают и ладно»)	вред физическому, психическому здоровью ребенка, а также его социальному и эмоциональному развитию (как описано выше в зависимости от контекста эксплуатации)
--	---	---	--

Важно: один-два признака ещё не означают насилие, но их систематичность, сочетание и появление в ответ на контакт с определённым взрослым или в определённой среде — серьёзный сигнал для тревоги и реагирования!

Приложение 4
к Комплексной политике нетерпимости
Общественного фонда «Teach for Qazaqstan»
в отношении всех видов насилия и дискриминации

ФОРМА

СТРОГО КОНФИДЕНЦИАЛЬНО!

Необходимо ограничить доступ к заполненным формам посторонних лиц. Хранение допускается только в оригинале (отпуск) на бумажном носителе в офисе Фонда. Создание и хранение электронных копий не допускается!

Направление

Направляющая организация:	
Адрес:	
Контактное лицо (ФИО, должность):	
Тел.:	Эл. почта:

Принимающая организация / лицо	
Тел.:	Эл. почта:
Адрес:	

Информация о потерпевшем:	
ФИО:	Тел.:
Адрес:	Возраст:
Пол:	Гражданство:
Язык:	ИИН (если имеется)
Если потерпевший является несовершеннолетним (до 18 лет):	
ФИО законного представителя:	Степень родства с ребенком (или статус представителя (опекун/попечитель/иное (указать):
Контактная информация законного представителя:	Разлучен ли ребенок с родителями или с сопровождающими его взрослыми? ☐ Да ☐ Нет
Законный представитель проинформирован о направлении? ☐ Да ☐ Нет (если «нет», то пояснение ниже)	

Выберите необходимую(-ые) услугу (услуги): ☐ Обеспечение безопасности ☐ Консультационная помощь ☐ Психосоциальная поддержка ☐ Юридическая помощь ☐ Медицинская помощь ☐ Материальная помощь ☐ Убежище ☐ Питание	
Пожалуйста, объясните потребность в запрашиваемых услугах:	

Согласие на передачу информации. <i>(Прочитайте документ вместе с потерпевшим (его законным представителем) и ответьте на любые вопросы, прежде чем он/она подпишется ниже.</i>
Я, _____ (ФИО пострадавшего), понимаю, что цель направления и раскрытия моей личной информации _____ (название принимающей организации) заключается в обеспечении моей безопасности и непрерывности оказания мне помощи и поддержки. Подписывая настоящее Направление, я даю согласие на сбор и обработку моих персональных данных, перечисленных в направлении.
Подпись (потерпевший и(или) законный представитель):
Дата (ДД / ММ / ГГ):

ФИО и подпись получателя (представителя получающей организации):

Дата получения (ДД/ММ/ГГ):

Примечание:

**Укажите способ доставки Направления с указанием данных – номер телефона (только в экстренных случаях), адрес электронной почты, иные электронные средства связи (например, программное приложение или база данных), нарочно или почтовая/курьерская службы (адрес). При любом способе доставки должны быть приняты технические и(или) физические методы защиты данных.*

Один экземпляр Направления (заполненная форма) направляется в принимающую организацию, второй экземпляр (отпуск) хранится в Фонде для внутреннего учета и последующих действий по мере необходимости.

Инструкция
для участия и посещения мероприятий «Teach for Qazaqstan»
с участием детей

1. Вход (присутствие, посещение) на мероприятие «Teach for Qazaqstan» (далее – организатор) с участием детей разрешен только для лиц, участие которых в мероприятии или присутствие на мероприятии предварительно согласовано с организатором.

Организатор обеспечивает проверку участников, посетителей по списку.

2. Участникам и посетителям мероприятия запрещается:

1) вызывать, уводить детей во время мероприятия (исключение составляют экстренные случаи);

2) пользоваться туалетными комнатами для детей;

3) производить видео- и фотосъемку детей (за исключением специально приглашенных операторов или иной предварительной договоренности с организатором, или на основании письменного согласия ребенка и его законного представителя);

4) оставаться наедине с ребенком лицу, не являющемуся его законным представителем (кроме случаев, когда это входит в зону ответственности по инструкции организатора);

5) приносить на мероприятие колюще-режущие предметы, газовые баллончики, другие опасные вещества;

6) приносить на мероприятие продукты питания домашнего приготовления, газированные напитки, фастфуд (за исключением случаев предварительного согласования с организатором);

7) курить, употреблять алкоголь, психотропные (наркотические) вещества и их аналоги.

3. Инструкция для персонала организатора:

В случае срочной и(или) обоснованной необходимости прохода(присутствия) посетителя на мероприятии или наличия конкретной цели, администратор(координатор) мероприятия должен:

сообщить ответственному лицу организатора о посетителе;

зафиксировать паспортные данные посетителя и цель присутствия;

получить разрешение на пропуск посетителя;

сопроводить его в «точку интереса» для решения вопроса;

в случае, если цель входа(присутствия) имеет краткосрочный характер, проконтролировать, что посетитель покинул мероприятие после разрешения вопроса.

Лица, отказывающиеся предъявлять документы, удостоверяющие личность, и объяснить цель посещения, не будут допущены.